



Kittilä

Kittilän kunta
Ikäihmisen opas
2018



Hyvä ikäihminen,

Tämä opas on Teitä varten.

Kittilän kunnan tavoitteena on, että ikäihmiset voisivat asua omissa kodeissaan niin pitkään kuin se on turvallista ja mahdollista. Tästä oppaasta löydätte tietoa kotiin annettavista palveluista sekä muista sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista ikäihmisten tarpeita ajatellen.

Toivomme, että oppaasta on apua arkipäivän eri tilanteisiin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta

Lisätietoja palveluista löytyy Kittilän kunnan kotisivuilta
<http://www.kittila.fi>

Kannen piirros: Marika Hyötylä

1. KOTIHOITO (= kotipalvelu ja kotisairaanhoido)	4
2. KOTIHOIDON TUKIPALVELUT	4
TURVAPUHELIN	5
VAIPAT, HOITOTARVIKEJAKELU	5
SIIVOUSPALVELU	5
ATERIAPALVELU	6
KULJETUSPALVELU	6
DIABETESTARVIKKEET JA KUULOLAITTEIDEN HUOLTO	6
3. VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET PALVELUT	7
4. OMAISHOIDON TUKI	7
5. RINTAMAVETERAANIEEN KUNTOUTUS JA KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT	7
6. PÄIVÄTOIMINTA	7
7. ASUMISPALVELUT	8
HAKEMINEN PALVELUASUMISEEN	8
PALVELUTALO METSOLA	8
PALVELUTALO KOIVUKOTI	8
PALVELUTALO PÄÄSKYLÄ	9
HAVUKKA	9
HOITOKOTI HOPEATUPA, PALVELUKOTI KÄTKÄ, KULLERO	9
8. LAITOSHOITO	10
9. KORJAUSAVUSTUS JA YKSITYISTIEAVUSTUKSET	10
10. SOSIAALITYÖ	11
11. SOSIAALI- JA POTILASASIMIES, EDUNVALVONTA	12
12. TALOUS- JA VELKANEUVONTA	12
13. MEÄN PIRSSIN AIKATAULU	13
14. TERVEYDENHOITOPALVELUT	14
KIIREETÖN AJANVARAUSVASTAANOTTO	14
LABORATORIO	15
RÖNTGEN	15
HAMMASHOITO	15
FYSIOTERAPIA	16
PUHETERAPIA	16
APUVÄLINELAINAUS	17
MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT, PERHEVÄKIVALTA	17
AIKUISNEUVOLA	17
ASIAKASMAKSUKATTO	18

1. KOTIHOITO (= kotipalvelu ja kotisairaanhoito)

Kotihoidon tavoitteena on tukea ikäihmisten ja vammaisten ihmisten kotona asumista mahdollisimman pitkään. Kotihoidon tarve on jokaisella yksilöllinen. Lisäksi kotihoito pyrkii auttamaan lapsiperheitä. Kotihoito on maksullista ja sitä haetaan kirjallisesti. Kuukausimaksu määräytyy palveluiden määrän ja asiakkaiden tulojen mukaan.

Kotihoidonohjaaja	puh. 040 7160 245
Kotihoidon terveydenhoitaja	puh. 040 5255 292
Kotiutus / muistihoidaja	puh. 040 7060 460
Kotihoidon perushoitaja	puh. 040 7160 249
Kotihoito, kirkonkylä	puh. 040 5724 809
Kotihoito, eteläinen alue	puh. 040 8228 755
Kotihoito, itäinen alue	puh. 0400 694 871
Kotihoito, pohjoinen alue	puh. 040 5255 293
Kotihoidon laskutus	puh. 0400 356 460

Kotihoidon palveluita varten voidaan myöntää myös kotihoidon palveluseteli (tilapäinen tai säännöllinen), jolla asiakas voi ostaa kotihoidon palvelua yksityiseltä palvelutuottajalta. Lisätiedot kotihoidonohjaajalta, puh. **040 716 0245**

2. KOTIHOIDON TUKIPALVELUT

Kotihoidon tukipalveluita, hoitotarvikkeita ja ikäihmisten päivätoimintaan haetaan hakemuksen perusteella. Hoitotarvikkeiden myöntämiseksi tarvitaan lisäksi lääkärin tai muun terveydenhuollon ammattilaisen arvio.

Hakemuksia saa kotihoidonohjaajalta, kotihoidon työntekijöiltä tai kunnan kotisivuilta www.kittila.fi/lomakkeet

TURVAPUHELIN

Kotona selviytymisen tukemiseksi ja turvallisuuden lisäämiseksi on mahdollista vuokrata turvapuhelin, jonka avulla voidaan tarvittaessa hälyttää apua ympäri vuorokauden. Turvapuhelimesta ja sen lisälaitteista peritään kuukausivuokra. Lisätiedot kotihoidonohjaaja puh. **040 716 0245**

VAIPAT, HOITOTARVIKEJAKELU

Asiakkaat, joilla on sairautensa vuoksi oikeus saada vaippoja tai hoitotarvikkeita korvauksetta, voivat hakea ne **perjantaisin klo 9.00–13.00** kotihoidon toimipisteestä, Sairaalan tie 2 (Neuvoksen talo). Lisätiedot kotihoidon perushoitaja, puh. **040 716 0249**

SIIVOUSPALVELU

Kotihoidon asiakkailla on mahdollisuus anoa kunnalta palvelusetelitä siivouspalvelun ostoon. Palveluseteli voidaan myöntää henkilölle, joka sairauden, vamman tai toimintakyvyn heikentymisen vuoksi ei itse pysty huolehtimaan siivouksesta. Lisäksi myöntämisen perusteena ovat hakijan bruttotulot.

Palvelusetelillä voi ostaa asunnon perussiivousta, mihin sisältyy niiden asuintilojen siivous, jotka ovat asiakkaan päivittäisessä käytössä sekä petivaatteiden ja mattojen tuuletus. Palvelusetelillä ei voi ostaa suursiivousta.

Asiakas maksaa omavastuusuuden suoraan yrittäjälle. Palvelusetelillä ostetusta siivouksesta maksettua omavastuusuutta ei voi laittaa kotitalousvähennykseen.

Asiakkailla, joiden bruttotulot ylittävät palvelusetelin tulorajan, mutta toimintakyky on alentunut, on mahdollisuus ostaa siivouspalvelua arvonlisäverottomaan tuntihintaan. Lisäksi palvelun hinnasta voi hakea kotitalousvähennyksen. Edellytyksenä on, että asiakas käyttää siivousyrittäjää, jonka toimintaa kunta valvoo. Lisätiedot kotihoidonohjaaja puh. **040 716 0245**

ATERIAPALVELU

Kotihoidon asiakkaat voivat tilata valmiita aterioita (lounas) kotiin. Myös sivukylille on mahdollisuus saada ateriapalvelua. Sivukylille ateriat toimitetaan kolme kertaa viikossa lämpiminä ja jäähdytettyinä aterioina. Ateriat tilataan kotihoidon kautta. Ateria-asioissa ota yhteys kotihoidonohjaajaan, puh. **040 716 0245**

KULJETUSPALVELU

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu tukemaan henkilön itsenäistä arjessa selviytymistä. Kuljetuspalvelu on määrärahasidonnainen, määräaikainen ja tulosidonnainen, myös säästöt huomioidaan. Lisäksi arvioidaan hakijan terveydellinen tilanne ja toimintakyky. Lisätiedot kotihoidonohjaaja, puh. **040 716 0245**

DIABETESTARVIKKEET JA KUULOLAITTEIDEN HUOLTO

Kuulolaitteiden huoltoasioissa kotihoidon perushoitaja on tavattavissa **perjantaisin klo 9.00–13.00** kotihoidon toimipisteessä, Sairaalandie 2 (Neuvoksen talo). Lisätiedot kotihoidon perushoitaja, puh. **040 7160 249**

Kuulolaitteen letkuja saa kotihoidon perushoitajan lisäksi myös aikuisneuvolan terveydenhoitajilta puh. **040 137 2422** ja **040 525 5295**

Kuulolaitteen pattereita voi ostaa palvelutalo Pääskylästä, Lanssitie 5 sekä paikallisista kello- ja kultasepän liikkeistä. Lisätiedot kotihoidon perushoitaja, puh. **040 716 0249**

Diabetesasiakkaat saavat hoitotarvikkeensa edelleen neuvolasta, diabeteshoitajilta ajanvarauksella. Lisätiedot ja ajanvaraus: terveydenhoitajat/diabeteshoitajat, puh. **040 137 2422** ja **040 525 5295**

3. VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET PALVELUT

Vammaiselle ihmiselle voidaan myöntää hakemuksesta vpl:n mukaisia palveluja kuten kuljetuspalvelu, henkilökohmainen apu, asunnon muutostyöt, erilaiset välineet ja laitteet, vapaa-ajantoiminta ja viestintä- ja liikkumisvälineet. Lisätiedot avopalveluohjaaja, puh. **040 708 4691**
Puhelinaika ma-pe klo 9.00 - 11.00

4. OMAISHOIDON TUKI

Omaishoidolla tarkoitetaan ikäihmisen, vammaisen tai sairaan ihmisen kotona tapahtuvaa hoitoa ja huolenpitoa. Omaishoidon tuki on kokonaisuus, johon kuuluvat hoidettavalle annettavat tarvittavat palvelut sekä omaishoitajalle maksettava veronalainen hoitopalkkio. Lisäksi omaishoitajan vapaiden ajaksi voidaan järjestellä sijaishoitaja, sijaishoitaja saa myös veronalaisen palkkion hoidosta. Lisätiedot avopalveluohjaaja, puh. **040 708 4691**. Puhelinaika ma-pe klo 9.00 - 11.00

5. RINTAMAVETERAANIEEN KUNTOUTUS JA KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Lisätiedot ja hakuohjeet avopalveluohjaaja, puh. **040 708 4691**. Puhelinaika ma-pe klo 9.00 - 11.00

6. PÄIVÄTOIMINTA

Ikäihmisten päivätoiminta Pihlaja on avoinna arkisin klo 8.30 – 16.00. Päivätoiminnalla tuetaan ikäihmisten kotona asumista ja omaishoitajien jaksamista. Päivätoimintaan haetaan hakemuksella. Lisätietoja virikeohjaaja, puh. **040 834 6503**

Kehitysvammaisille ihmisille suunnattua päivätoimintaa järjestetään Pääskynpesässä pääsääntöisesti ma–pe klo 8.00–15.00. Päivätoiminnalla tuetaan asiakkaan selviytymistä arjessa niin kotona kuin palveluasumisessa. Yhteydenotot puh. **0400 231 309**

7. ASUMISPALVELUT

HAKEMINEN PALVELUASUMISEEN

Palveluasumiseen haetaan hakemuksella, joka löytyy osoitteessa www.kittila.fi/lomakkeet, kohdasta asuntohakemus palveluasumiseen. Lisäksi samalta lomakkeet – sivulta löytyy kunnan vuokratalojen asuntohakemus. Lisätiedot hoivapalvelupäällikkö, puh. **0400 330 655**

PALVELUTALO METSOLA

Palvelutalo Metsolassa on 27 hoivapaikkaa. Metsolan tehostettu palveluasumisyksikkö on jaettu kahdeksi eri osastoksi, joista toisessa asuu ikäihmisiä ja toisessa kehitysvammaisia ihmisiä. Asiakas saa Metsolassa ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa.

Metsolan vastaava hoitaja, puh. **0400 356 481**

Sairaanhoitaja, puh. **040 661 4928**

Hoitajat ikäihmiset, puh. **040 668 3096**

Hoitajat kehitysvammaiset, puh. **040 748 6587**

PALVELUTALO KOIVUKOTI

Koivukoti on palvelutalo, joka tarjoaa asukkailleen mahdollisuuden kodinomaiseen asumiseen. Koivukodissa on 32 paikkaa, yhteensä 28 asuntoa.

Alakerrassa on muistisairaiden yksikkö, on tehostettua asumispalvelua, jossa on 10 yksiötä ja 2 kaksiota eli asunto 14 henkilölle. Muistisairaiden yksikössä on ympärivuorokautinen hoiva sekä kulunvalvonta. Yläkerrassa on tuettua palveluasumista 14 ikäihmiselle (10 yksiötä ja 2 kaksiota).

Koivukodin vastaava hoitaja, puh. **040 149 5165**

Sairaanhoitaja, puh. **040 637 5088**

Hoitajat alakerta, puh. **040 751 1235**

Hoitajat yläkerta, puh. **040 751 3563**

PALVELUTALO PÄÄSKYLÄ

Palvelutalo Pääskylä on 30-paikkainen, joista 27 paikkaa on pysyvää asumista ja 3 paikkaa on lyhytaikaista vuorohoittoa.

Pääskylässä annetaan tehostettua palveluasumista ikäihmisille, jotka eivät enää pysty asumaan kotona esim. kotihoiton ja muiden palveluiden turvin.

Pääskylä tarjoaa myös lyhytaikaisia hoivajaksoja kotona asuville ikäihmisille joko omaishoitajan loman ajaksi tai kotihoiton tukemiseksi.

Pääskylän vastaava hoitaja, puh. **040 749 3440**

Sairaanhoitaja, puh. **040 716 0246**

Pallas puh. **040 716 0246**

Ounas puh. **040 643 4288**

Aakenus puh. **040 643 4475**

HAVUKKA

Asumispalveluyksikkö Havukka on 8 –paikkainen pääasiallisesti ikäihmisille tarkoitettu tuettu palveluasumisyksikkö. Havukan asiakkaita auttaa kotihoiton henkilökunta hoitoja palvelusuunnitelman mukaisesti.

Havukka, puh. **040 861 3440**

HOITOKOTI HOPEATUPA, PALVELUKOTI KÄTKÄ, KULLERO

Kittilän kunta ostaa palveluasumispaikkoja yksityiseltä hoitokoti Hopeatuvalta. Asukkaat näille paikoille kuten muuhunkin palveluasumiseen vahvistaa moniammatillinen, säännöllisesti kokoontuva SAP-työryhmä (Selvitys, Arviointi, Palveluohjaus).

Hoitokoti Hopeatupa, joht. Teija Koski, p. **040 5926 531**

Hoitajat, puh. **040 8400 215**

Palvelukoti Kätkä, johtaja Riitta Palosaari, puh. **040 847 1219**

Kittilän vanhustenkotiyhdistyksen omistama palvelutalo Kullero tarjoaa myös asumispalveluja. Vapaamuotoiset hakemukset voi lähettää osoitteella: Tili- ja toimialapalvelu Satu Kokkonieniemi Ky, Valtatie 43 A 9, 99100 Kittilä, puh. **0400 514 204**

8. LAITOSHOITO

Terveyskeskuksen vuodeosastolla ovat kunnan laitoshoidon pitkäaikaishoitopaikat. Vuodeosasto tarjoaa myös lyhytaikaisia hoitajaksoja erikseen sovittaessa lähinnä omaishoitajien tukemiseksi ja heidän lakisääteisten vapaiden järjestämiseksi.

Osastonhoitaja, puh. **040 7169 067**

Osastoavustaja, puh. **0400 356 459**

Hoitajat, puh. **040 845 2223**

9. KORJAUSAVUSTUS JA YKSITYISTIEAVUSTUKSET

KORJAUSAVUSTUS IKÄÄNTYNEIDEN JA VAMMAISTEN ASUNTOIHIN

Korjausavustuksen saaminen edellyttää, että ympärivuotisesti asuin käytössä olevassa asunnossa asutaan pysyvästi ja ruokakunnasta ainakin yksi henkilö on vähintään 65-vuotias tai vammainen. Ruokakunnan tulot eivät myöskään saa ylittää asetettuja rajoja eikä ruokakunnalla saa olla varallisuutta siinä määrin, että se kykenee korjaamaan asuntonsa ilman avustusta.

Vuoden 2017 alusta lähtien korjausavustus on enintään 50 % hyväksytyistä korjauskustannuksista. Avustus voi poikkeustapauksissa olla enintään 70 %, jos kyse on rintamaveteraanista tai veteraanin leskestä tai jos vanhus tai vammainen muutoin joutuisi välittömästi muuttamaan pysyvästi pois asunnosta liikkumisesteiden vuoksi tai siksi, ettei asunnossa voida antaa hänen tarvitsemiaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.

Avustuksen hakeminen: **www.ara.fi**

ARA tekee avustuspäätöksen ja hoitaa avustusten maksamisen. Avustettavia toimenpiteitä ei saa aloittaa ennen ARAn tekemää virallista päätöstä tai ARAn antamaa aloituslupaa. Päätös avustuksen myöntämisestä on lähtökohtaisesti saatava ennen töiden aloittamista.

Avustusten hakemisessa ja korjaus- ja muutostarpeiden arvioinnissa auttaa Vanhustyön keskusliiton korjausneuvojat. Tarvittaessa korjausneuvojat auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut kuitenkin asiakas maksaa itse.

Asuntoa on käytettävä vähintään viisi vuotta avustuksen myöntämisen jälkeen vanhusten tai vammaisten asuntona. Korjausneuvoja, puh **050 590 3637**

YKSITYISTIEAVUSTUKSET

Yksityistien aurausavustusta voi hakea vuosittain kuulutuksessa ja kuntatiedotteessa ilmoitettuun määräaikaan mennessä. Yleensä helmi-maaliskuu. Hakemus toimitetaan kunnan tekniselle lautakunnalle. Hakemus löytyy kunnan kotisivuilta www.kittila.fi kohdasta lomakkeet/tekninen osasto/aurausavustushakemus. Samasta kohdasta löytyy myös kesähoitoavustushakemus. Hakuaika on vuosittain syyskuun loppuun mennessä. Avustuksien myöntämisperusteet löydät hakemuksista. Lisätiedot yhdyskuntainsinööri, puh. **0400 862 532**

10. SOSIAALITYÖ

Sosiaalityöntekijät ohjaavat ja neuvovat asiakkaita asumiseen, palvelujen ja taloudellisten etuuksien hakemiseen liittyvissä kysymyksissä. Lisäksi he selvittävät sosiaalisen tilanteeseen ja toimeentuloon liittyviä asioita.

Vastaava sosiaalityöntekijä, puh. **0400 139 684**

Sosiaalityöntekijä, puh. **040 589 4579**

Sosiaalityöntekijä, puh. **040 508 1295**

Etuuskäsittelijä, puh. **0400 356 429**

11. SOSIAALI- JA POTILASASIAMIES, EDUNVALVONTA

Sosiaaliasiamies, puh. **010 830 5106**

Puhelinaika ti-to klo 10.00-13.00

sähköposti sosiaaliasimies@merikratos.fi

Lisätiedot osoitteesta www.merikratos.fi

Potilasasiamies, puh. **016 328 7903** ja **040 506 0083**

Lisätiedot osoitteesta www.kittila.fi/potilaan-oikeudet

Edunvalvonta

Edunvalvontaa voidaan tarvita esimerkiksi silloin, kun korkea ikä tai sairaus on heikentänyt asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei kykene itse valvomaan etujaan tai hoitamaan taloudellisia asioitaan. Edunvalvoja huolehtii päämiehensä kanssa yhdessä tai hänen puolestaan päämiehensä asioista. Palvelu on maksullista.

Edunvalvojan määräämistä haetaan maistraatilta puh.

029 5539222, holhoustoimi.kemi@maistraatti.fi

Puhelinaika klo 9.00-11.00

Yleinen edunvalvonta

Edunvalvojana voi toimia edunvalvottavan sukulainen, ystävä tai muu läheinen. Ellei se ole mahdollista, edunvalvojaksi määrätään yleinen edunvalvoja. Kaikkien edunvalvojien toimintaa valvoo maistraatti.

Kittilässä yleisen edunvalvojan tehtäviä hoitaa Lapin edunvalvontatoimiston 2. yleinen edunvalvoja ja edunvalvontasihteeri. Kittilän toimisto avoinna arkisin klo 9.00-11.00.

Käyntiosoite: Virastotalo, 1. kerros, Valtatie 60.

Postiosoite: Edunvalvonta Kittilä, Valtatie 60, 99100 Kittilä, p. **040 355 9366**, puhelinaika ma-to klo 9.00-11.00

12. TALOUS- JA VELKANEUVONTA

Talous- ja velkaneuvonnassa annetaan tietoja ja neuvoja yksityistalouden ja velkojen hoidosta. Asiakkaita autetaan selvittämään taloudellista tilannettaan. Lisäksi autetaan pohtimaan eri ratkaisuvaihtoehtojen sopivuutta ja niiden seurauksia. Talous- ja velkaneuvoja avustaa tarvittaessa

myös järjestelyn aikaansaamisessa. Palvelu on asiakkaille maksutonta. Talous- ja velkaneuvoja on tavattavissa Kittilässä ajanvaruksella pääsääntöisesti joka kuukauden toinen keskiviikko, ajanvaraukset viimeistään viikkoa aikaisemmin. puh. **040 809 7644** tai sähköpostilla, velkaneuvonta@sodankyla.fi

13. MEÄN PIRSSIN AIKATAULU

AIKATAULU

Meän Pirssi on kaikille avoin asiointilinja. Matkasta peritään linja-autotaksan mukainen maksu.

Meän Pirssi toimii kutsuperiaatteella, eli kuljetusta tarvitsevien pyydetään soittamaan liikennöitsijälle viimeistään kuljetusta edeltävänä päivänä.

Kirkonkylän alue, ma ja to klo 10-13 välisenä aikana

- maanantaisin ja torstaisin joka viikko
- linja liikennöi klo 10–13
- liikennöitsijä Tilausliikenne Olli Oy, puh. **040 4890 000**

Hanhimaa-Lintula-Kiistala-Siitonen-Kittilä-Siitonen-Kiistala-Lintula-Hanhimaa

- maanantaisin, joka viikko
- lähtö Hanhimaasta klo 8.30, lähtö Kittilästä klo 13.30
- liikennöitsijä Tilausliikenne Olli Oy, puh. **040 4890 000**

Molkojärvi-Kittilä-Molkojärvi

- tiistaisin, joka viikko
- lähtö Molkojärveltä klo 8.30, lähtö Kittilästä klo 13.30
- liikennöitsijä Taksi- ja tilausliikenne Luusua, puh. **040 039 6023**

Kelontekemä-Tepsa-Kittilä-Tepsa-Kelontekemä

- torstaisin, joka viikko
- lähtö Kelontekemästä klo 8.30, lähtö Kittilästä klo 13.30
- liikennöitsijä Taksi Yrjö Aikio, puhelin **0400 395 816**

Kallo–Kaukonen–Kittilä–Kaukonen–Kallo

- torstaisin, joka viikko
- lähtö Kallosta klo 9.30, lähtö Kittilästä klo 13.30
- liikennöitsijä Tilausliikenne Olli Oy, puh. **040 4890 000**

Raattama-Rauhala–Kittilä–Rauhala-Raattama

- perjantaisin, joka viikko
- lähtö Raattamasta klo 9.00, lähtö Kittilästä klo 13.30
- liikennöitsijä Tilausliikenne Olli Oy, puh. **040 4890 000**

Pulju-Lompolo-Tepasto-Köngäs-Kittilä-Köngäs-Tepasto-Lompolo-Pulju

- perjantaisin, joka viikko
- lähtö Puljusta klo 8.30, lähtö Kittilästä klo 13.30
- liikennöitsijät Taksi Ruotsala Risto, puh. 0400 716 600, Taksi Mika Kaivola, puh. 0400 171 708

14. TERVEYDENHOITOPALVELUT

Kittilän kunnan terveyskeskus käyttää takaisinsoitto-puhelinjärjestelmää, jossa voit valita takaisinsoiton terveyskeskuksesta. Teihin ollaan yhteydessä saman päivän aikana, mikäli olette jättäneet pyynnön takaisinsoitosta. Tällöin yhteystietonne jää automaattisesti puhelinjärjestelmään.

KIIREELLINEN PÄIVYSTYS JA ENSIAPU

Päivystys, puh. **0400 356 498**, myös iltaisin ja viikonloppuisin

KIIREETÖN AJANVARAUSVASTAANOTTO

Lääkärien vastaanotolle ajanvaraus (ei-kiireellinen) on arkisin klo 9.00 – 15.00, puh. **040 844 5040**

Reseptiasiat, potilasasiakirjat, sairaanhoitajan vastaanotto ja lausuntopyynnöt puh. **0400 356 499** (takaisinsoittojärjestelmä).

Marevan-asiakkaat:

INR-vastausten (Marevan-hoito) tulokset ja seuraavat kontrolliajat lähetetään postissa kotiin tai asiakas hakee kortin itse sopimuksen mukaan ilmoittautumisluukulta. Tulokset soitetaan asiakkaalle, jos annostus muuttuu.

LABORATORIO

Neuvonta ja ajanvaraus arkisin klo 13.00 – 15.00,
puh. **0400 356 475**

Jos teillä on lähete, voitte käyttää laboratorion sähköistä ajanvarausta ja varata kalenterista sopivan näytteenottoajan (www.kittila.fi).

RÖNTGEN

Ajanvaraus arkisin klo 10.00 – 15.00, puh. **040 834 3580**

Röntgentutkimuksia varten tarvitaan lääkärin lähete.

HAMMASHOITO

Koko väestöllä on oikeus kunnalliseen hammashoitoon tai vaihtoehtoisesti oikeus saada sairausvakuutuskorvausta yksityisen hammashoidon kustannuksista. Veteraaneille kunnallisessa hammashoidossa tutkimus, ehkäisevä hoito-käynti ja proteeseihin liittyvät kliiniset työt ovat maksuttomia.

Ajanvaraus: puh. **040 546 3901** ma-to 8.00–15.00
pe 8.00–13.00

Käytössä on takaisinsoittojärjestelmä. Teihin ollaan yhteydessä saman päivän aikana, mikäli olette jättänyt yhteystietonne automaattiin.

Hammashoitoon hakeutuvat potilaat asetetaan jonoon hoidon tarpeen kiireellisyyden perusteella.

FYSIOTERAPIA

Toiminta-ajatuksena on tukea kuntalaisten hyvinvointia edistämällä ja ylläpitämällä heidän terveyttään tarjoamalla laadukkaita palveluja.

Fysioterapiaosasto sijaitsee terveystakeskuksen 2. kerroksessa. Fysioterapiaosaston työtiloina toimii 4 yksilöterapiahuonetta, apuvälinevarasto ja kuntosali, joka on myös ryhmäliikuntatila.

Fysioterapiassa työskentelee neljä fysioterapeuttia ja yksi toimintaterapeutti. Puhelinnumerot fysioterapeuteille ovat **040 774 9560, 0400 842 032, 0400 269 719 ja 040 162 2144**

Toimintaterapeutin numero on **040 661 7119**

Puhelinajat, jolloin fysioterapiaan saa parhaiten yhteyden ovat ma klo 9.00 – 10.00 ja ti-pe klo 8.00 - 9.00

Fysioterapian toimintamuotoja ovat mm. lääkärin lähetteellä annettavat hoidot, ohjaus ja neuvonta, vuodeosastolla, Koivukodissa, Havukassa, Metsolassa ja Pääskylässä tapahtuva kuntoutus.

Lisäksi tärkeänä osana fysioterapian toimintaa ovat apuvälinepalvelut ja lääkinnällisen kuntoutuksen palvelut.

Fysio- ja toimintaterapian aloituksen ajankohdat ilmoitetaan asiakkaille joko puhelimitse tai postitse. Hierontalähteet ohjautuvat yksityiselle sektorille.

PUHETERAPIA

Puheterapia on lääkinnällistä kuntoutusta, johon kuuluvat puheen, äänen, kielen ja kommunikaation häiriöiden tutkimus, kuntoutus ja ennaltaehkäisy. Puheterapeuteille ohjautaan pääasiassa perusterveydenhuollon tai erikoissairaanhoidon lähettämänä. Puheterapeutti, puh. **040 525 1055**

APUVÄLINELAINAUS

Apuvälinelainaamo on avoinna ma–pe klo 7.00–15.00
puh. **040 774 9560**

Apuvälineiden lainauksesta tehdään asiakkaan kanssa apuvälinelainaussopimus. Lainausta on maksutonta. Kotiinkuljetus ja asennus (esim. tukikaiteet) tapahtuu ensisijaisesti asiakkaan itsensä tai perheenjäsenten toimesta. Lyhytaikainen lainaus on 3 kk esim. leikkausten jälkeen. Pitkäaikaisessa lainauksessa on oltava lääketieteellinen peruste ja lääkärin maksusitoumus.

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT, PERHEVÄKIVALTA

Sairaanhoitaja, puh. **040 708 4693**
puhelinaika ma-to klo 12.00 - 13.00

Sairaanhoitaja, puh. **040 708 4692**
puhelinaika ma-pe klo 13.00 – 14.00

Psykologi, puh. **0400 883 946**
Psykologi, puh. **040 708 4694**
Psykologi, puh. **040 356 0686**

Päihde- ja mielenterveystyöntekijä, puh. **040 687 4421**
Päiväkeskusohjaaja/perhetyöntekijä, puh. **040 179 4063**

Vastaava sosiaalityöntekijä, puh. **0400 139 684**
Sosiaalityöntekijä, puh. **040 589 4579**
Sosiaalityöntekijä, puh. **040 508 1295**

AIKUISNEUVOLA

Aikuisneuvolassa tehdään aikuisten ja ikäihmisten terveys- tarkastuksia ja tiettyjen sairauksien vuosikontrolleja hoitosuunnitelman mukaan. Myös diabeteksen ja astman hoito sekä muistitutkimukset on keskitetty aikuisneuvolaan. Dia-

beteksen seurantavälineitä ja hoitotarvikkeita saa diabeteshoitajan määräämiskontrollin yhteydessä tai muutoin ajanvarauksella. Aikuisneuvolassa on käytössä takaisinsoitto-puhelinjärjestelmä. Teihin ollaan yhteydessä saman päivän aikana, mikäli olette jättäneet pyynnön takaisinsoitosta. Tällöin yhteystietonne jää automaattisesti puhelinjärjestelmään.

Aikuisneuvolan terveydenhoitajat järjestävät aikuisneuvolatoimintaa myös sivukylissä:

Raattamassa kuukauden 1. keskiviikko klo 10.00-11.00

Kiistalassa kuukauden 2. tiistai klo 9.00-10.00

Kallossa kuukauden 3. maanantai klo 10.00-11.00

Tepastossa kuukauden 3. torstai klo 10.00-11.00

Tepsassa kuukauden 4. maanantai klo 10.00-11.00

Alakylässä kuukauden 4. keskiviikko klo 9.00-10.00

Molkojärvellä kuukauden 4. keskiviikko klo 11.00-12.00

Terveydenhoitaja, muistihoitaja/diabeteshoitaja,
puh. **040 137 2422**

Terveydenhoitaja, astmahoitaja/diabeteshoitaja,
puh. **040 525 5295**

ASIAKASMAKSUKATTO

Maksukaton laskemiseen kelpaavat seuraavat maksut (ei yksityiset palvelut)

- lyhytaikaisen laitoshoidon maksut
- poliklinikkamaksut
- päiväkirurgiamaksut
- sarjahoitomaksut
- terveyskeskuskäyntimaksut, -vuosimaksut ja päivystysmaksut
- yksilökohtaiset fysioterapiamaksut
- kuntoutushoidonmaksut
- yö- ja päivähoitomaksut sairaalassa

Maksukaton täyttymistä seurataan asiakkaalle annettavalla asiakasmaksukortilla. Asiakas joutuu itse huolehtimaan maksukattoa kerryttävistä asiakasmaksuista ja hänen on

toimitettava pyydettyäessä alkuperäiset maksukuitit suoritetusta asiakasmaksuista. Maksukaton täytyttyä palvelun käyttäjälle annetaan vapaa-kortti, jota näyttämällä edellä mainitut palvelut annetaan maksuttomina vapaa-kortin voimassaoloaikana. Poikkeuksena lyhytaikainen laitoshoido, joka edelleen maksetaan alennetulla hoitopäivämaksulla.

Merkintöjä asiakasmaksukorttiin tekee ja vapaakortteja antaa: Terveyskeskus, potilastoimisto, puh. **0400 356 460**

Vapaakortti on aina esitettävä käynnin/hoidon yhteydessä, jotta välttyään turhilta laskutuksilta.

LISÄTIETOJA PALVELUISTA JA HAKEMUKSET LÖYTYVÄT KITTELÄN KUNNAN KOTISIVUILTA

www.kittila.fi

*"Hyvä ystävä hävelee silloin sisään,
kun muu maailma hävelee ulos."*



Kittilän kunta

Valtatie 15, 99100 Kittilä

Puhelin +358 400 356 500

Faksi +358 16 642 259

S-posti kirjaamo@kittila.fi

www.kittila.fi

