

Perheille tehtiin hyvinvointi- ja osallisuuskysely vuonna 2018. Kyselyllä haluttiin antaa huoltajille mahdollisuus vaikuttaa lapsille ja perheille suunnattujen palveluiden kehittämiseen.

Kysely oli osa Perhekeskustoimintamalli Lappiin hanketta, jonka tavoitteena oli kehittää Lappiin perheiden voimavaroja vahvistava, lapsilähtöinen, osallisuutta ja hyvinvointia edistävä perhekeskustoimintamalli.

Tutkimuksessa tuotettiin tietoa, jota käytettiin palveluverkoston ja toimintakäytäntöjen kehittämistyössä sekä palvelujen yhteensovittamisessa ja ennaltaehkäisevän työn vahvistamisessa.

Lapissa toteutettu hanke oli osa hallituksen kärkihanketta, lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelmaa (LAPE).

Hyvinvointi- ja osallisuuskyselyn tulosten keskeisimmät asiat olivat;

- Vastaajien mukaan avun tarpeiden kohtaamista edistäisi entistä ennakkoluulottomampi kuunteleminen ja yhdessä ratkaisujen etsiminen sekä parempi perheen yksilöllisyyden ja kokonaistilanteen huomioiminen.
- Perheille suunnattujen palveluiden saatavuutta yhdestä paikasta pidettiin tärkeänä. Toivottiin, että toimintamallit ja yhteistyökuviot ovat selvät sekä ymmärrystä siitä millainen kokonaisuus yksilön elämä on.
- Osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet lapsi- ja perhepalveluiden kehittämisessä koettiin merkitykselliseksi. Mieluisimpia osallistumistapoja on kyselyihin osallistuminen, keskustelutilaisuudet, keskustelut palvelutilanteissa ja osallistuminen sosiaalisen median kautta. Vanhemmat toivovat runsaampaa tiedottomista ja keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia yhdenvertaisesti asuinpaikasta riippumatta.
- Vastaajien mukaan sosiaalinen media on mieluisa ja liian vähän hyödynnetty palveluiden kehittämisen väline. Suorat palveluiden kehittämiseen liittyvät keskusteluja (palveluiden kehittämiseen liittyvä sivusto ja monipuolinen tiedotus) toivottiin sosiaaliseen mediaan.