

Kittilän perhekeskuksen viestintäsuunnitelma

Kunnan viestintä tukee kunnan tehtävää, joka on Kittilän kuntastrategian (2018) mukaisesti vaalia kuntalaisten hyvinvointia sekä kunnan elinvoimaa. Viestinnällä viedään kuntastrategiaa käytäntöön ja yhtenä sen tavoitteena on kunnan vision toteutuminen. Yksi Kittilän kuntastrategian painopiste on viestintä ja imago; positiivisen viestinnän ja kuntamarkkinoinnin ja tiedottamisen voimistaminen kunnan sisällä.

Kittilän kunnanhallitus hyväksyi toukokuussa 2020 kunnan [viestintäohjeen](#). Viestintäohje täydentää ja tukee Kittilän kunnan kuntastrategiaa, kunnan visiota ja arvoja. Viestintäohje on laadittu Kittilän kunnan henkilöstön tueksi ja käytännön ohjeeksi niille, joiden tehtäviin liittyy erilaisia viestintätehtäviä.

Kittilän kunnan viestinnässä käytetään yhdenmukaista visuaalista ilmettä niin typografian, värimaailman kuin logojen osalta. [Kunnan graafinen ohje](#) helpottaa kunnan visuaalisen ilmeen soveltamista erilaisiin viestinnän tarkoituksiin ja antaa siihen tarvittavia työkaluja. Ohje auttaa pitämään suunnitellun ilmeen yhdenmukaisena ja hallittuna. Graafista ilmettä käyttävät kaikki Kittilän kuntaorganisaation toimialat ja yksiköt viestinnässään. Graafinen ilme, logo ja vaakuna yhdessä muodostavat kunnan tunnuksenomaisen ja virallisen ilmeen.

Kittilän perhekeskuksen viestiminen lapsiperheille:

Tavoite

Kittilän perhekeskuksen lapsiperheiden viestinnän tavoitteena on tiedottaa Kittilän perhekeskuksen palveluista, Lapin alueen palveluista ja valtakunnallisista kaikille suunnatuista palveluista perhekeskuksen asiakkaille sekä jakaa materiaalia, joka voi auttaa ennaltaehkäisevästi ratkomaan perheiden haasteita.

Vastuut

Kittilän perhekeskuksen viestinnästä vastaa perhekeskuskoordinaattori. Jokainen toimija voi välittää perhekeskuskoordinaattorille somekanaviin välitettävää materiaalia.

Sisällöt

Viestintä sisältää

- tiedottamista palveluista
- tiedottamista lasten, nuorten ja perheiden toiminnasta (kohtaamispaikkatoiminta, kerhot, tapahtumat)
- artikkeleiden jakamista (mm. MLL, Neuvokas Perhe ja Väestöliitto)
- yhteistyötahojen postausten jakamista.

Aikataulut

Viestinnän tukena on some-viestinnän vuosikello, jonka pohjana on koko Lapin perhekeskusten viestinnän vuosikello.

Someviestinnässä joka kuukausi:

- Joka maanantai postauksia Perhekeskuksesta (Perhekeskus yleisesti, perhekeskuksen tehtävät ja periaatteet, Kittilän perhekeskus ja videot perhekeskuksesta)
- Joka perjantai koonti viikon postauksista, jonka yhteyteen muistutus Pyydä apua palvelusta. Koonti jaetaan myös Facebookin puskaradioihin ja Kittilän lapsiperheet fb-ryhmään.
- Kuun alussa kuukausikalenteri lasten, nuorten ja perheiden tapahtumista. Tapahtumia nostetaan myös kunnan tapahtumakalenteriin ja jaetaan kuukausikalenteri myös kunnan viralliseen somekanaviin. Kunnan yleisessä tapahtumakalenterissa on myös linkki lapsiperheiden kuukausikalenteriin.
- Kuun lopussa koordinaattorin kuulumiset, siitä mitä kehittämisessä on saatu aikaan.
- Ehyt ry:n Kuuntele ensin kampanjan kuukausittaisesta teemasta kuun alussa teksti ja kuva sekä kuun lopussa teksti ja video.
- Kohtaamispaikkoista tiedottamista
- Kuukauden työpajoista sekä Lapin ja valtakunnallisista perhekeskusverkostoista postauksia
- Ensi- ja turvakodin: Hiero vauvaa, Uniohjaus, Vanhemman jaksaminen ja vauvan uni ryhmän mainokset.
- Kuukauden teemapäivien ja viikkojen huomioiminen
- Zoturin Enjaks.fi sivuston videot

Someviestinnän kuukausi teemat:

- Tammikuu: Ero ja turvallisuus, lähisuhde-väkivalta (Lapsiperheet -valikon Apua eroon ja Väkivallan ehkäisy osiot ja niiden linkit sekä artikkeleja näihin liittyen). Sisarusten tappelu (artikkeleita).
- Helmikuu: Media ja digitaidot (Lapsiperhe -valikon Tukea median käyttöön osio ja sen linkit). Sähköiset palvelut (pyydä apua, virtuaali, omaolo). Saamelaisen kansallispäivä. Turvallisuus: Lasten ensiapu.
- Maaliskuu: Kela, talous (Lapsiperhe -valikon Talous osio) ja tasa-arvo. Hiihtolomat. Kierrätys ja paikalliset palvelut (käytetyt lastenvaatteet, vuokrattavat lastentarvikkeet, taksilla lapsen kanssa matkustaminen, lastenhoitoapu, paikalliset yritykset)
- Huhtikuu: Elintavat ja terveys (Lapsiperheet -valikon Perheen terveelliset elintavat osio)
- Toukokuu: Perhe ja vanhemmuus (Lapsiperheet -valikon Vanhemmuus osio). Äitiydenpäivä. Revontuliopiston kesän kurssit
- Kesäkuu: Nuoret (Lapsiperhe -valikon 7-12, 13-17v, Nuoret aikuiset ja työikäiset osiot ja niiden linkit sekä artikkeleja nuoriin liittyen). Sateenkaari (artikkeleja aiheeseen liittyen), sukupuoli ja seksuaalisuus. Kesälomat.
- Heinäkuu: Perhekeskuksen yleisesittely (Lapsiperheet -valikon yleisesittely). Kesäohjelma. Loma ja ulkoilu (Lapsiperhe -valikon Vapaa-aika osio sekä leikkipuistot ja artikkeleja aiheeseen liittyen)
- Elokuu: Perhearki eli hoidon, koulun, töiden ja harrastusten aloitus. Kiusaaminen. Lapsi liikenteessä. (Mitä tukea koulu tarjoaa lapsille ja nuorille. Esim. kuraattorin palvelut, Unicefin materiaali ja artikkeleja). Revontuliopiston syksyn kurssit. (Lapsiperhe -valikon Arki ja tuki kotiin osio)
- Syyskuu: Koti ja perhe sekä odotus, vauva-aika ja 1–6-vuotiaat (Lapsiperhe -valikon Odotus ja vauva-aika sekä 1-6v osiot). Perheen yhteinen aika, ulkoilu ja lukeminen.
- Lokakuu: Mielenterveys, nepsy- ja vammaispalvelut ja -oikeudet + syyslomat (Lapsiperheet -valikon Nepsy ja Vammaispalvelut sekä Mielenterveys osiot)

- Marraskuu: Päähteet ja riippuvuus, parisuhde ja lapsen oikeudet + isänpäivä (Lasten oikeuksien verkkokoulutus videot) (Lapsiperhe -valikon Parisuhde ja Päähteet osiot). Pikkutöppöset
- Joulukuu: Joulu (erilaiset joulukalenterit). Järjestöt. Revontuliopiston kevään kurssit. + perhekeskuksen joulukalenteri

Viestinnän pääasiallisina kanavina on

- Kittilän perhekeskuksen Facebook-sivu, avattu elokuussa 2021
- Kittilän perhekeskus Instagram-tili, avattu elokuussa 2022

Muita perheille viestimisen keinoja:

- Perhekeskuksen asiakkaille viestinnässä käytetään myös kymmenen kertaa vuodessa kotitalouksiin jaettavaa kuntatiedotetta.
- Yksi viestintäkanava on myös Kittilälehdessä Perhekeskuksen kuulumiset palsta.
- Kunnan verkkosivujen (kittila.fi) Lapsiperheet-valikko on myös yksi tärkeä viestimiskanava. Kittilän perhekeskuksen kehittämistyötä kuvataan sinne kaikille näkyväksi. On myös tärkeää, että eri osioiden tiedot ja linkit pidetään ajan tasalla.
- Kohtaamispaikkatoiminnasta viestitään myös suoraan kohtaamispaikkatoiminnan Whatsapp ryhmään.
- Kirkonkylällä ja kouluilla olevissa IDID valotauluissa pyörivät koko ajan Pyydä apua palvelun mainokset.
- Kittilän perhekeskuksella on myös oma esite ja perheiden palveluopas.

Kittilän kunnan viestintäkanaviin nostettavat tiedot:

- Somekanaviin kuukausi-kalenteri, vanhempien webinaarit sekä kuukauden lopussa koordinaattorin kuulumiset, joissa kerrotaan mitä on kehitystyössä saatu aikaan.
- Kunnan tapahtumakalenteriin merkataan myös lapsiperheiden tapahtumat
- Poikkeuksellinen luento tmv

Kittilän perhekeskuksen viestiminen perhekeskus verkoston ammattilaisille

Viestinnän tavoitteena on tiedottaa kootusti Kittilän perhekeskuksen asioista 1-2 kertaa kuukaudessa verkostolle sähköpostilla lähetettävällä infokirjeellä. Kirjeet sisältävät: Kittilän perhekeskuksen ajankohtaisista asioista, kyselyjä perhekeskus verkostolle, perhekeskuksen ohjausryhmän ja mahdollisesti muiden monialaisten työryhmien muistiot, tiedotetaan Lapin ja valtakunnallisissa perhekeskusverkostoissa käsitellyistä asioista sekä eri yhteistyötahojen uutiskirjeistä nostoja (Esim. Lapin tulevaisuuden sote-keskus, Parisuhdekeskus Kataja, Barnahus, Suojellaan lapsia ja Lastensuojelukeskusliitto).

Infokirjeet ja kaikki muukin perhekeskuksen materiaali säilötään yhteiseen Kittilän perhekeskuksen Onedriveen.

Uutena kunnan henkilöstön tiedottamisen kanavana tulee jatkossa olemaan uudistunut kunnan intra, jonne myös perhekeskukselle tulee oma osionsa.

Kittilän perhekeskuksen viestiminen päättäjille

Päättäjille (koululautakunnan ja hyvinvointilautakunnan jäsenille) lähetetään sähköpostitse oma Perhekeskuksen info neljä kertaa vuodessa. Siinä kerrotaan, mitä perhekeskuksen kehittämisessä on saatu aikaan.