

Future Of The Snowsport Industry –tutkimusraportti



LAPIN LIITTO



Lapin Urheiluopisto

Tutkimuksen taustaa ja tavoite

- Kysely on osa The Future of Snowsport Industry –hanketta.
- Hankkeessa kartoitettiin hiihtokeskusten ja matkailu-, ravintola-, catering-, majoitus-, ja ohjelmapalvelualueiden johdossa ja eri työtehtävissä työskentelevien kotimaisten ja kansainvälisten osaajien näkemyksiä alan osaamistasosta, koulutustarjonnasta ja tulevaisuuden näkymistä, osaamisen ja koulutuksen kehittämistarpeista, tulevaisuuden työtehtävistä ja -taidoista sekä toimialaan liittyvistä veto- ja pitovoimahaasteista.
- Tiedonkeruu 24.4. – 12.9.2023
- Kyselyyn vastasi 381 henkilöä, joista 358 (94%) on täysin loppuunvietyä vastausta ja 23 (6%) lähes loppuunvietyä vastausta. Keskenäisistä vastauksista hyväksyttiin lopulliseen aineistoon ne, joissa oli mm. merkityksellisiä vastauksia avoimiin kysymyksiin.



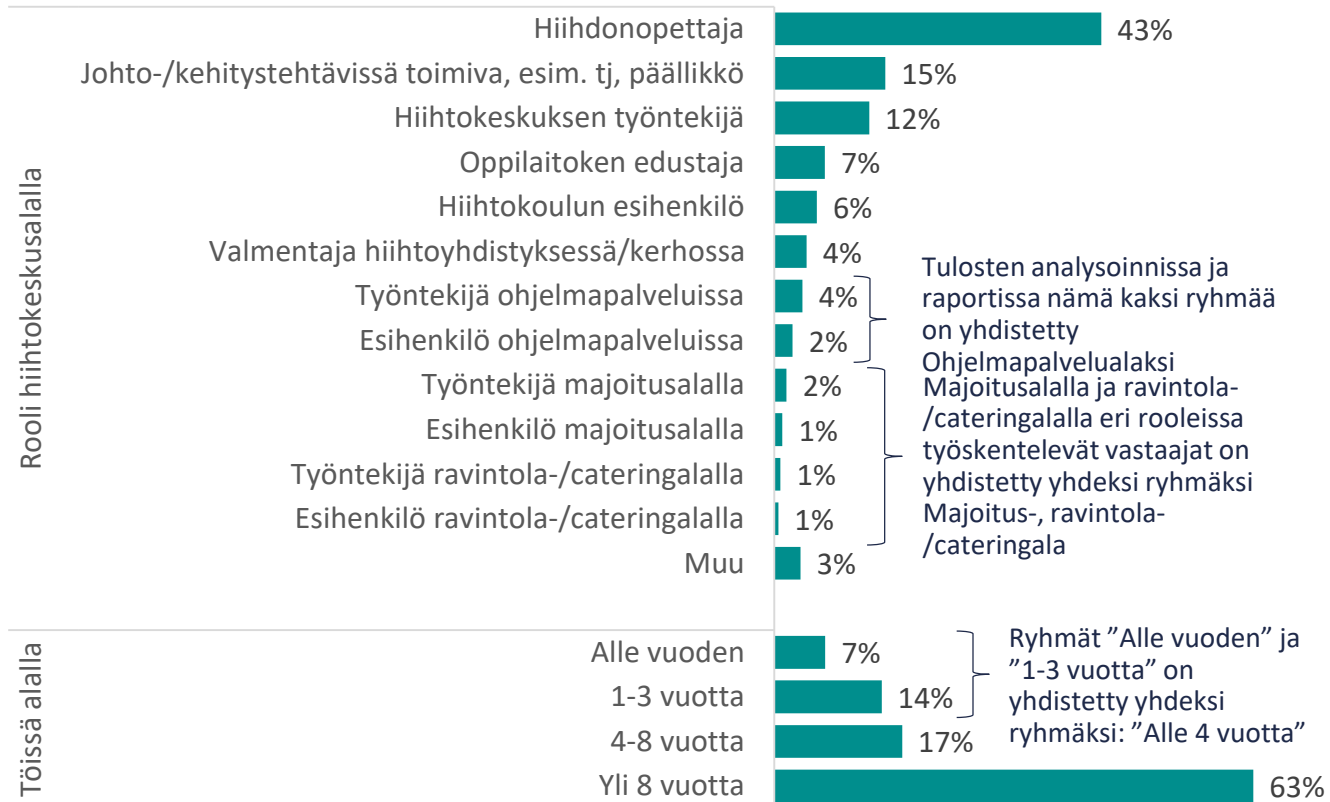
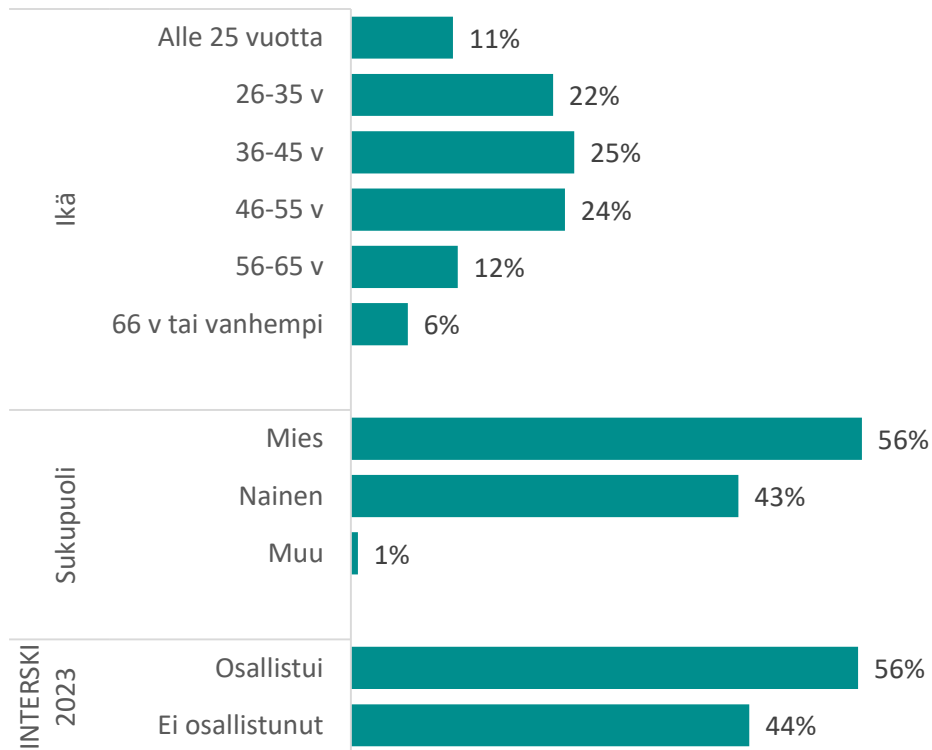
LAPIN LIITTO



Lapin Urheiluopisto

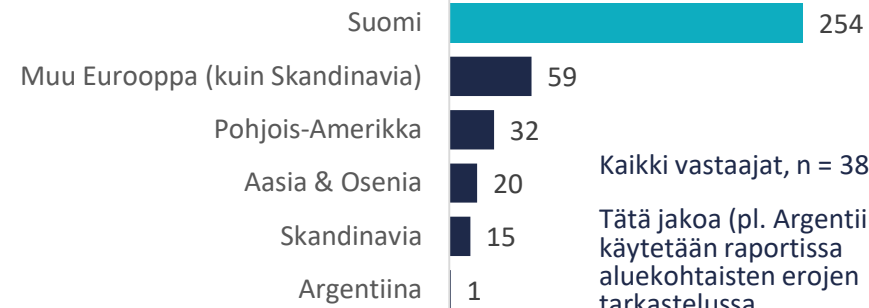
Vastaajien taustatiedot

Kaikki vastaajat, n=381

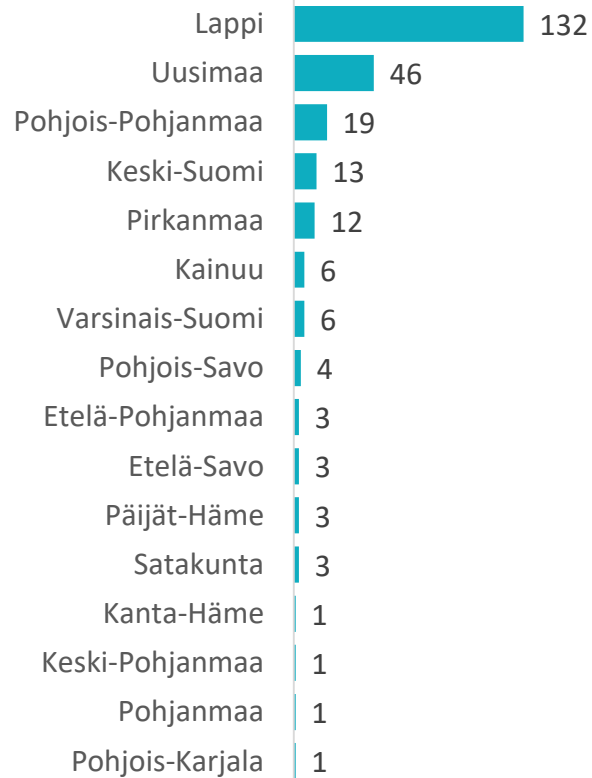


Vastaajien taustatiedot

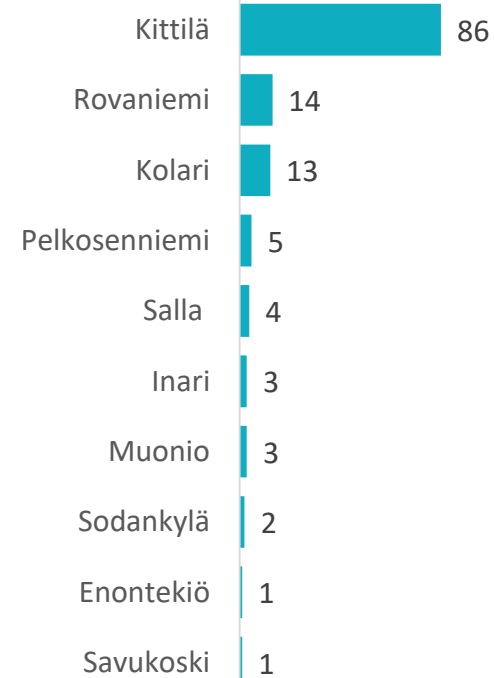
Kaikki vastaajat, n = 381



Asuu Suomessa, n = 254



Asuu Lapin maakunnassa, n = 132

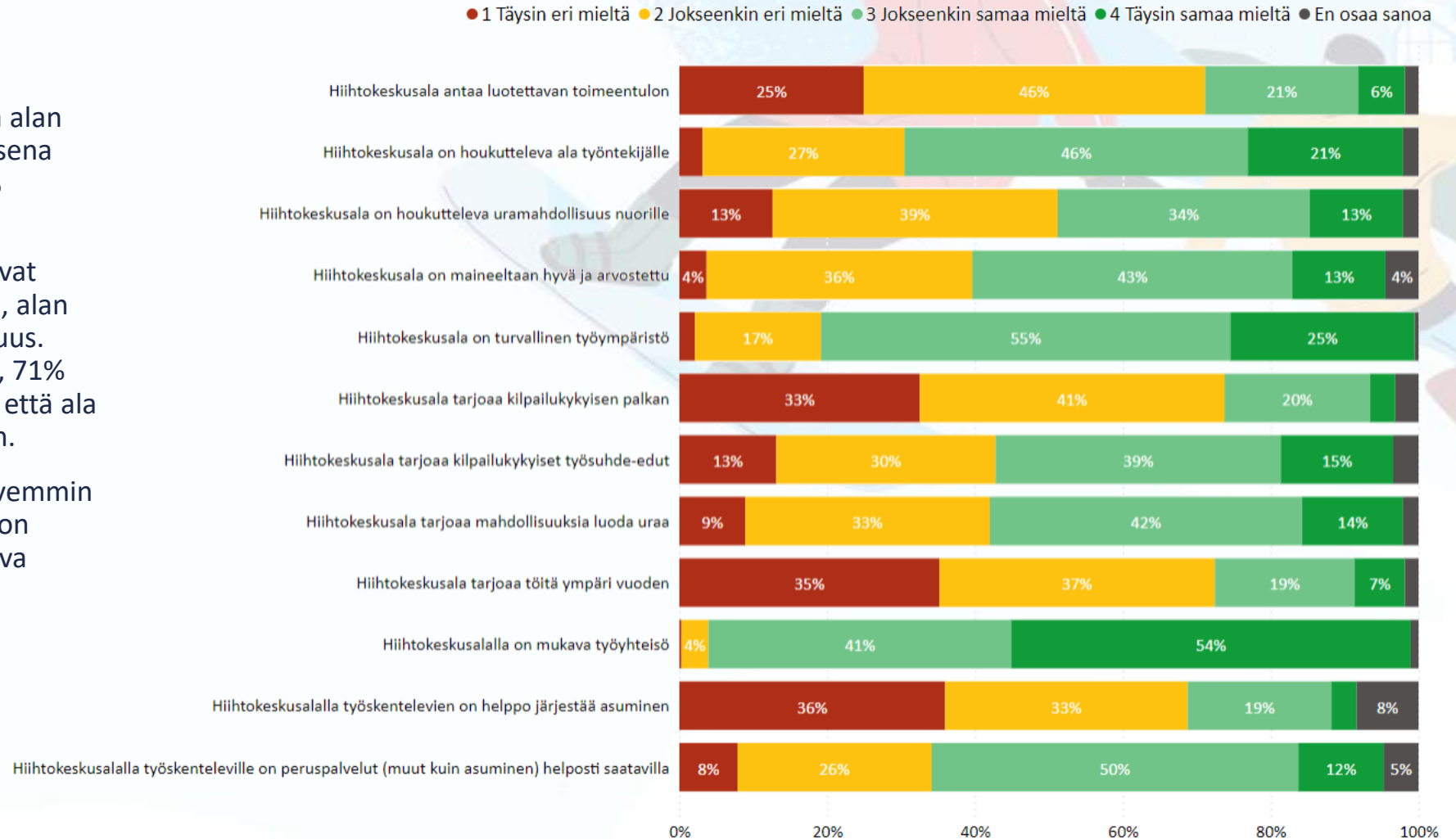


An illustration of a snowy mountain landscape. In the foreground, two snowboarders are descending a slope. The snowboarder on the left is wearing a red jacket and dark pants, leaning forward. The snowboarder on the right is wearing a yellow jacket and blue pants, also leaning forward. In the background, a ski lift with several gondolas is visible against a light blue sky. There are stylized snow-covered houses and trees on the right side of the image. The overall style is clean and modern with soft colors.

Hiihtokeskusalan houkuttelevuus

Hiihtokeskusalan vahvimmat vetovoimatekijät ovat alan mukava työyhteisö ja sen työympäristön turvallisuus.

- Kaikkiaan 95 % vastaajista pitää alan työyhteisöä mukavana. Turvallisena työympäristönä alaa pitää 80 % vastaajista.
- Alan selkeimmät haittatekijät ovat asumisen järjestämisen vaikeus, alan palkkataso ja sesonkiriippuvaisuus. Täten on loogista, että valtaosa, 71% vastanneista on eri mieltä siitä, että ala antaa luotettavan toimeentulon.
- Viides tekijä, joka koetaan vahvemmin haitta- kuin vetovoimatekijänä on ”Hiihtokeskusala on houkutteleva uramahdollisuus nuorille.”



Kaikki vastaajat, n= 381

Ympärivuotisen työllistymisen haasteet liittyvät työn sesonkisuusnaisuuteen. Kesäaktiiviteettien tarjonnan kehittäminen ja täten kesämatkailun kehittäminen nähdään yleisesti avainasemassa ympärivuotisen työllistymisen mahdollistamisessa.

- Kesäaktiiviteettitarjonnaksi ehdotettiin mm. maastopyöräreittien ja bike park -toimintojen monipuolistamista ja kehittämistä, luonnossa liikkumista eri muodoissa, mm. melonta, vaellukset, patikointi, polkujuoksu, golf, alamäkipyöräily, . Hiihtolajeihin liittyen kuivahiihtorinteet. Kesään liittyvien erilaisten ohjelmalveluiden kehittäminen ja elämysmatkailu. Luonto-oppaiden palveluiden kehittäminen.
- Ympärivuotista työllistymistä edistävänä koettiin lisäksi koulutusmahdollisuuksien lisääminen työvoiman osaamisen monipuolistamiseksi.
- Kuten talvisesongin, myös kesäsesongin yhtenä haasteena/kehityskohteena mainittiin edullisen majoituksen järjestäminen.
- Kansainväliset työmahdollisuudet, työvoiman liikkuminen sinne missä on ”talvi” nähdään mahdollisuutena, tätä edistäisi hiihtokeskusten kansainvälinen verkostoituminen, liikkuvuuden esteiden madaltaminen (mm. välittämällä tietoa viisumivaatimuksista ym.)

”Palveluiden kehittäminen, vaatii isoja investointeja, jotta kesätoiminta kaupunkikeskuksissa olisi edes jotenkin kannattavaa. Pohjoisessa palveluiden supistuminen vähentää matkailua. Lennot/junat pitää saada yhtä paljon tarjontaa kuin talvella.” Nainen, 26-35 v, Suomi

”Kesällä töitä ei tarjota kuin isot keskuksset ja nekin vähän niin ja näin. Keskuksiin pitäisi saada lisää toimintaa kesäajalle.” Mies, 46-55 v, Suomi

”Bikepark ohjaajaksi/opettajaksi kannustaminen hiihdonopettajille keskuksissa, joissa moinen mahdollisuus. Aikaisemman kokemuksen uupuville hyvät edut taitojen kerryttämiseen kesäkauden aikana, jotta tulevaisuudessa mahdollisuus sitoutua ympärivuotisesti (välineisiin, lippuihin, koulutuksiin yms,.. merkittävät edut, jotka sidoksissa opetuspätevyuden suorittamiseen ja vähintään 1-2 vuodeksi opetukseen kesäsesongin ajaksi.). ” Mies, 26-35 v, Suomi

”Pitkäaikaisina opettajina ja valmentajina meillä on taitoja, jotka voivat siirtyä useisiin tehtäviin alalla. Huippusesongin ulkopuolella voitaisiin kehittää markkinointia, myyntiä ja koulutusta lomakohteen tai koko alan puolesta. Esitys- ja ryhmänhallintataitojamme pidetään usein vahvempina kuin niillä, joilla on liiketalouden tutkinto mutta vähän tai ei lainkaan kokemusta ihmisten kanssa toimimisesta. Jos kesätoiminnan tiimit olisivat luovempia, opettajat voisivat järjestää monenlaisia vuoristoelämyksiä vieraille. Jopa pelkkä opettajien osallistuminen tuotemyyjien kouluttamiseen, jotka kommunikoivat tulevien vieraidemme kanssa, olisi valtava edistysaskel. Yleensä toimimme vuorovaikutuksessa useiden lomakohteen osastojen kanssa ja voisimme olla arvokas ryhmä antamaan palautetta palvelukokemuksesta ja sen jatkuvasta parantamisesta.” (Käännetty kommentti) Nainen, yli 66 v, USA

”Parantuneet suhteet ja niiden edistäminen (hiihto)koulujen välillä pohjoisen ja eteläisen pallonpuoliskon välillä. Panostus lomakohteilta kesätoimintoihin. Koulutus tarjotaan ohjaajille kesätyöaloilla (esim. maastopyöräilyn opettaminen, vaellusoppaat, vieraspalvelu- ja hotellitehtävät). Henkilökunnan säilyttäminen on suuri haaste alallamme ja voisi olla erinomainen teema tulevalle Interski-kongressille.” (Kommentti käännetty) Mies, 36-45 v, Australia

”Tiiviimpi yhteistyö ja integraatio eteläisen ja pohjoisen pallonpuoliskon hiihtokeskusten välillä.” (Kommentti käännetty) Mies, 26-35 v, Kanada

Uranluontimahdollisuuksien parantamiseen pyydettyssä palautteessa korostuu erityisesti palkkaukseen ja ympärivuotiseen työllistymiseen liittyvät haasteet.

Muita avoimessa palautteessa nousevia teemoja ovat:

- Palkan lisäksi työsuhde-edut (mm. asumiseen liittyvät edut) vaikuttaisivat myönteisesti uranluontimahdollisuuksiin ja hiihtokeskusten näkökulmasta täten työvoiman saatavuuteen.
- Koulutusmahdollisuudet työnkuvien monipuolistamiseksi, mahdollistaen mm. työllistymisen kesäsesongilla ja toisaalta monipuolisemman osaamisen varmistaminen talvisesongilla. Koulutautumisen koetaan tukevan urakehitystä alalla. Koulutukseen toivottiin työnantajien myönteistä asennetta ja tukea.
- Alan yleinen kehittäminen, tämä liittyy vahvasti toiveisiin ympärivuotisesta työllistymisestä. Yleisellä alan kehittämisellä nähtiin myös olevan myönteinen vaikutus alan arvostamiseen.
- Työympäristön ja työolosuhteiden kehittäminen, liittyy mm. asumiseen ja johtamiseen/esimiestyöhön.
- Yhteistyö ja verkostoituminen eri tahojen kanssa. Tämän koettiin edistävän ympärivuotista työllistymistä ja työvoiman liikkuvuutta

”Ympärivuotisella toiminnalla (bike parkit, elämysmatkailu jne), parantamalla asuntotilannetta ja laskemalla asumisen hintaa, tarjoamalla monipuolisia koulutusmahdollisuuksia.” Nainen, 46-55 v, Suomi.

”Palkka, joka heijastaa koulutuksen ja sen ajan määrää, joka vaaditaan asiantuntijaksi tulemiseen, korjaisi monia alan kohtaamia ongelmia. Ammatin arvostus kasvaisi, ja sitä kunnioitettaisiin enemmän, mikä mahdollistaisi asumisen näillä alueilla ja tarjoaisi muita etuja, kuten terveydenhuollon. Tämä motivoisi myös kehittämään opettajan/valmentajan uraa edelleen.” (Käännetty kommentti) Nainen, 26-35 v, USA

”Tarjoamalla talviurheilualan ammattilaisille (esim hiihdonopettajat/vast.) mahdollisuuksia kehittyä työssään helpommin (jatkokurssit, kv-hommiin auttavat jatkokurssit jne) kilpailukykyisempään hintaan osallistujille, vähentämällä osallistumisen kynnystä koulutukseen laajemman sijaintitarjonnan ja lyhyempien kestojen/hybridiosallistumisten muodossa järjestämällä opetuksen teoriapuolen ennakkoon etänä. Lisäksi tarjoamalla asianmukaisen palkkatason työstä, esim. Etelä-Suomen hiihdonopetuksen palkka on puolet Alpeilla saatavasta.” Mies, 26-35 v, Suomi

”Ympärivuotisuutta, työaikapankkia, urakehitystä, esimiestoimintojen kehittämistä, enemmän markkinointia ja ala tunnettavammaksi. Asiakaslähtöisyyttä.” Nainen, 46-55 v, Suomi

”Työkiertoa ja koulutusta lisää. Tekninen osaaminen esim. Lumetuksesta useammalle, jotta ymmärrys ja vararesurssi lisääntyy ja on olemassa. Ensiapukoulutukset ja harjoittelu kuinka toimitaan ylläpitävissä tilanteissa ko hiihtokeskuksessa.” Mies, 46-55 v, Suomi

Työyhteisö hiihtokeskusalan houkuttelevuustekijänä korostuu myös vastaajien avoimissa kommenteissa.

- ✓ Työyhteisö 32 % vastanneista
- ✓ Ulkoilmatyö 8 %
- ✓ Luonto 8 %
- ✓ Työn hauskuus 6 %
- ✓ Asiakastyö 5 %
- ✓ Työsuhde-edut 5 %
- ✓ Työn vaihtelevuus 4 %
- ✓ Työn aktiivisuus 4 %



Keskeisimmät kehityskohteet, joita parantamalla hiihtokeskusala olisi työllistäjänä houkuttelevampi

- ✓ Parempi palkka 30 % vastanneista
- ✓ Ympärivuotisuus 11 %
- ✓ Asuminen 10 %
- ✓ Urakehitys 4 %
- ✓ Kouluttautumismahdollisuudet 4 %
- ✓ Alan arvostus 3 %



Vapaatekstikysymys: "Kuvaa yhdellä sanalla 1-3 kehityskohdetta, joita parantamalla ala olisi työllistäjänä houkuttelevampi", n = 257

Hiihtokeskusalan houkuttelevuustekijät ikäluokittain

Alla olevassa taulukossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

Label	Alle 25 vuotta	26-35 v	36-45 v	46-55 v	56-65 v	66 v tai vanhempi	Total
Hiihtokeskuslalla on mukava työyhteisö	3,62	3,49	3,51	3,48	3,52	3,38	3,50
Hiihtokeskusala on turvallinen työympäristö	3,38	2,84	3,04	3,03	3,11	3,00	3,04
Hiihtokeskusala on houkutteleva ala työntekijälle	3,20	2,71	2,92	2,70	3,07	2,96	2,87
Hiihtokeskuslalla työskenteleville on peruspalvelut (muut kuin asuminen) helposti saatavilla	3,02	2,67	2,63	2,54	2,68	2,81	2,68
Hiihtokeskusala on maineeltaan hyvä ja arvostettu	2,97	2,54	2,60	2,59	2,90	2,92	2,68
Hiihtokeskusala tarjoaa mahdollisuuksia luoda uraa	2,93	2,51	2,63	2,52	2,70	2,67	2,62
Hiihtokeskusala tarjoaa kilpailukykyiset työsuhde-edut	3,20	2,63	2,51	2,38	2,49	2,52	2,58
Hiihtokeskusala on houkutteleva uramahdollisuus nuorille	3,29	2,43	2,51	2,27	2,37	2,08	2,48
Hiihtokeskusala antaa luotettavan toimeentulon	2,40	2,05	2,09	1,96	2,21	1,91	2,09
Hiihtokeskusala tarjoaa töitä ympäri vuoden	2,17	1,98	1,96	1,89	2,12	1,75	1,97
Hiihtokeskusala tarjoaa kilpailukykyisen palkan	2,44	1,86	1,91	1,84	1,95	1,83	1,94
Hiihtokeskuslalla työskentelevien on helppo järjestää asuminen	2,38	1,76	1,82	1,94	1,83	1,83	1,89
Total	2,92	2,46	2,51	2,43	2,59	2,48	2,53

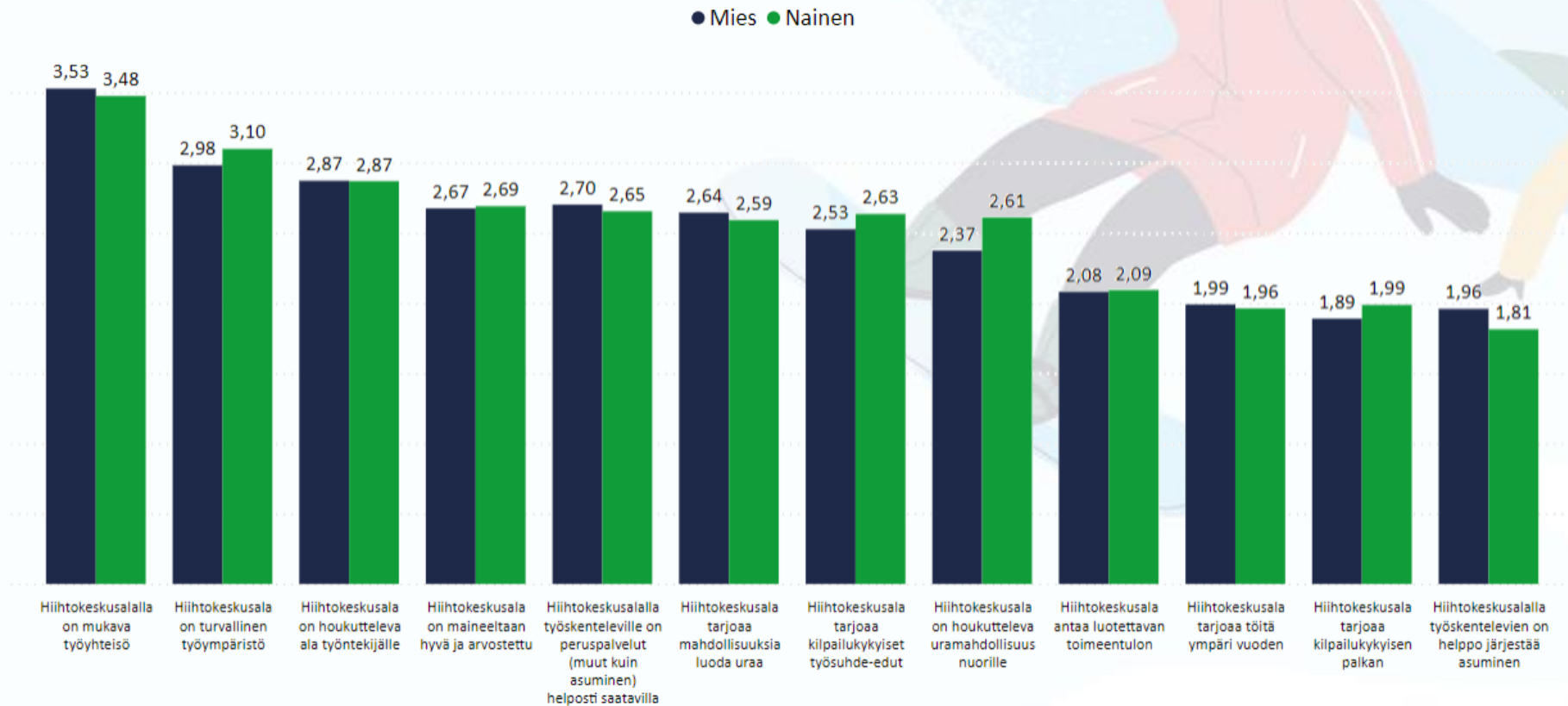
- Yleisesti hiihtokeskusalaa pidetään melko houkuttelevana (kaikkien vastaajien keskiarvo osiolla on 2,53)
- Eri ikäryhmistä nuorimmat, alle 25-vuotiaat pitävät yleisesti alaa muita ikäryhmiä houkuttelevampana. Nuorimmat vastaajat olivat selvästi muita vahvemmin samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa:

Hiihtokeskusala....

- on houkutteleva ala työntekijöille,
- tarjoaa kilpailukykyiset työsuhde-edut

Hiihtokeskusalan houkuttelevuustekijät sukupuolen mukaan

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille. Sukupuoli ryhmä ”Muu” on jätetty tarkastelusta pois alhaisen vastaajamäärän perusteella



- Miesten ja naisten antamissa arvioissa ei ole selkeitä eroja houkuttelevuustekijöiden tuloksissa.
- Suurin ero on ”Hiihtokeskusala on houkutteleva uramahdollisuus nuorille” väittämän kohdalla.

Hiihtokeskusalan houkuttelevuustekijät rooleittain

Alla olevassa taulukossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille. Tarkastelusta on jätetty pois ryhmän heterogeenisuuden vuoksi rooliryhmä muu (3% kaikista vastanneista)

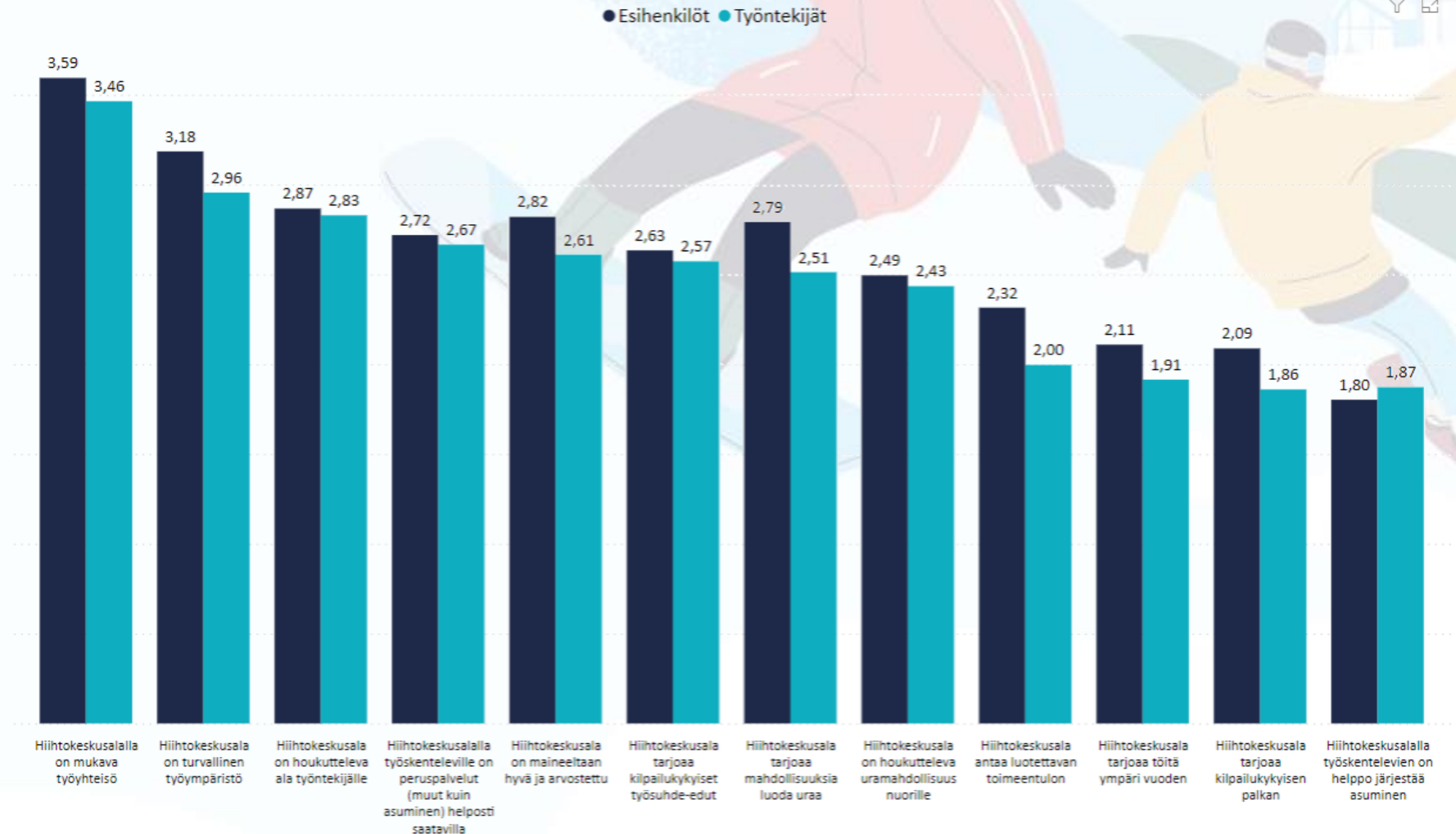
Label	Hiihdonopettaja	Hiihtokeskusten	Hiihtokoulun	Johto-/kehitystehtävissä	Majoitusala, ravintola-/cateringala	Ohjelmapalvelu	Oppilaitoksen	Valmentaja	Total
		tt	esihlö	toimiva		ala	edustaja		
Hiihtokeskusosalalla on mukava työyhteisö	3,46	3,47	3,67	3,59	3,40	3,45	3,54	3,56	3,50
Hiihtokeskusala on turvallinen työympäristö	2,94	3,02	3,19	3,25	3,20	2,83	3,28	2,88	3,04
Hiihtokeskusala on houkutteleva ala työntekijälle	2,86	2,72	3,05	2,89	2,60	2,78	3,17	2,88	2,86
Hiihtokeskusala on maineeltaan hyvä ja arvostettu	2,62	2,57	2,90	2,87	2,57	2,50	2,80	2,73	2,68
Hiihtokeskusosalalla työskenteleville on peruspalvelut (muut kuin asuminen) helposti saatavilla	2,65	2,70	2,71	2,74	2,27	2,96	2,64	2,69	2,68
Hiihtokeskusala tarjoaa mahdollisuuksia luoda uraa	2,51	2,34	2,71	2,91	2,80	2,48	2,79	2,81	2,60
Hiihtokeskusala tarjoaa kilpailukykyiset työsuhde-edut	2,42	3,15	2,52	2,65	2,67	2,55	2,48	2,50	2,58
Hiihtokeskusala on houkutteleva uramahdollisuus nuorille	2,39	2,39	2,48	2,56	2,64	2,43	2,50	2,69	2,45
Hiihtokeskusala antaa luotettavan toimeentulon	1,81	2,33	2,38	2,38	2,33	2,26	2,00	2,19	2,08
Hiihtokeskusala tarjoaa töitä ympäri vuoden	1,71	2,53	2,05	2,30	2,00	1,61	1,96	2,07	1,97
Hiihtokeskusala tarjoaa kilpailukykyisen palkan	1,83	1,83	2,05	2,18	2,13	1,86	1,91	1,94	1,92
Hiihtokeskusosalalla työskentelevien on helppo järjestää asuminen	1,92	1,69	1,90	1,86	1,47	1,91	2,29	1,80	1,88
Total	2,43	2,57	2,63	2,69	2,51	2,47	2,62	2,57	2,52

- Muita ryhmiä myönteisempänä hiihtokeskusalan houkuttelevuuden kokevat alalla johto- tai kehitystehtävissä toimivat. Kriittisimmin alan houkuttelevuuteen suhtautuivat hiihdonopettajat. Hiihdonopettajat ja ohjelmapalveluissa toimivat arvioivat alan ympärivuotista työllistämiskykyä muita kriittisemmin.
- Kilpailukykyisen palkan suhteen muita kriittisimpiä olivat hiihdonopettajat, hiihtokeskusten työntekijät ja ohjelmapalveluissa toimivat.

Hiihtokeskusalan houkuttelevuustekijät – esihenkilöt vrt työntekijät

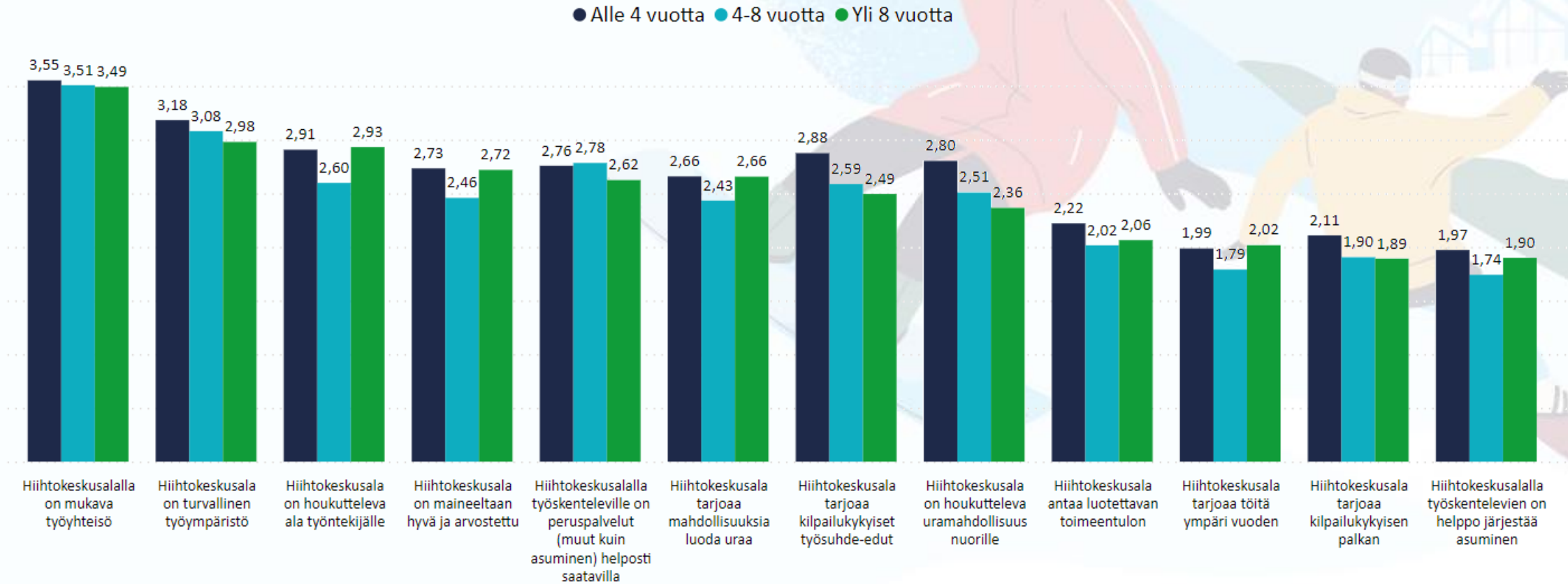
Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

- Pääsääntöisesti esihenkilöt antavat työntekijöitä myönteisempiä arvioita alan houkuttelevuustekijöistä.
- Suurimmillaan erot arvioissa ovat alan antavan luotettavan toimeentulon ja uramahdollisuuksien tarjoamisen suhteen.



Hiihtokeskusalan houkuttelevuustekijät alalla olon pituuden mukaan

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille



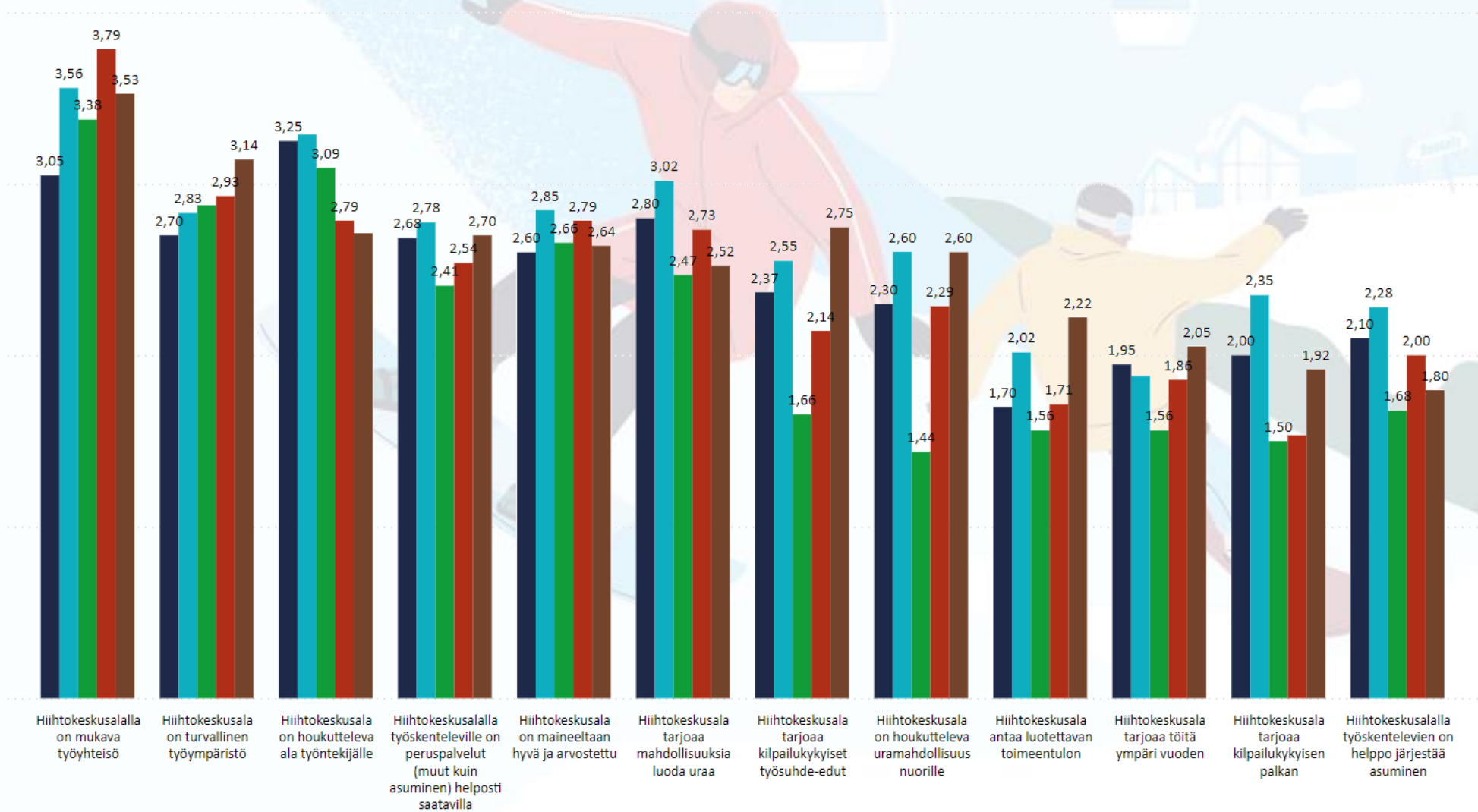
- Alalla olon pituuden mukaan ei tuloksissa ole merkitseviä eroavaisuuksia.
- Selkein ero näkemyksissä nähdään siinä, että alalla vähiten olleet kokevat muita useammin alan olevan houkutteleva uramahdollisuus nuorille ja että, ala tarjoaa kilpailukykyiset työsuhte-edut.

Hiihtokeskusalan houkuttelevuustekijät alueittain

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

● Asia & Oseania ● Muu Eurooppa ● Pohjois-Amerikka ● Skandinavia ● Suomi

- Alueittain näkemyksissä alan houkuttelevuudesta on osin suuriakin eroja, joskin vastaajamääristä johtuen eroja voidaan pitää suunta-antavina.
- Silmiinpistävää on pohjois-amerikkalaisten vastaajien muita selkeästi kielteisemmät näkemykset alan työsuhte-eduista, uramahdollisuuksista nuorille, luotettavasta toimeentulosta, alan ympärivuotuisesta työllistämisestä ja kilpailukykyisestä palkasta.

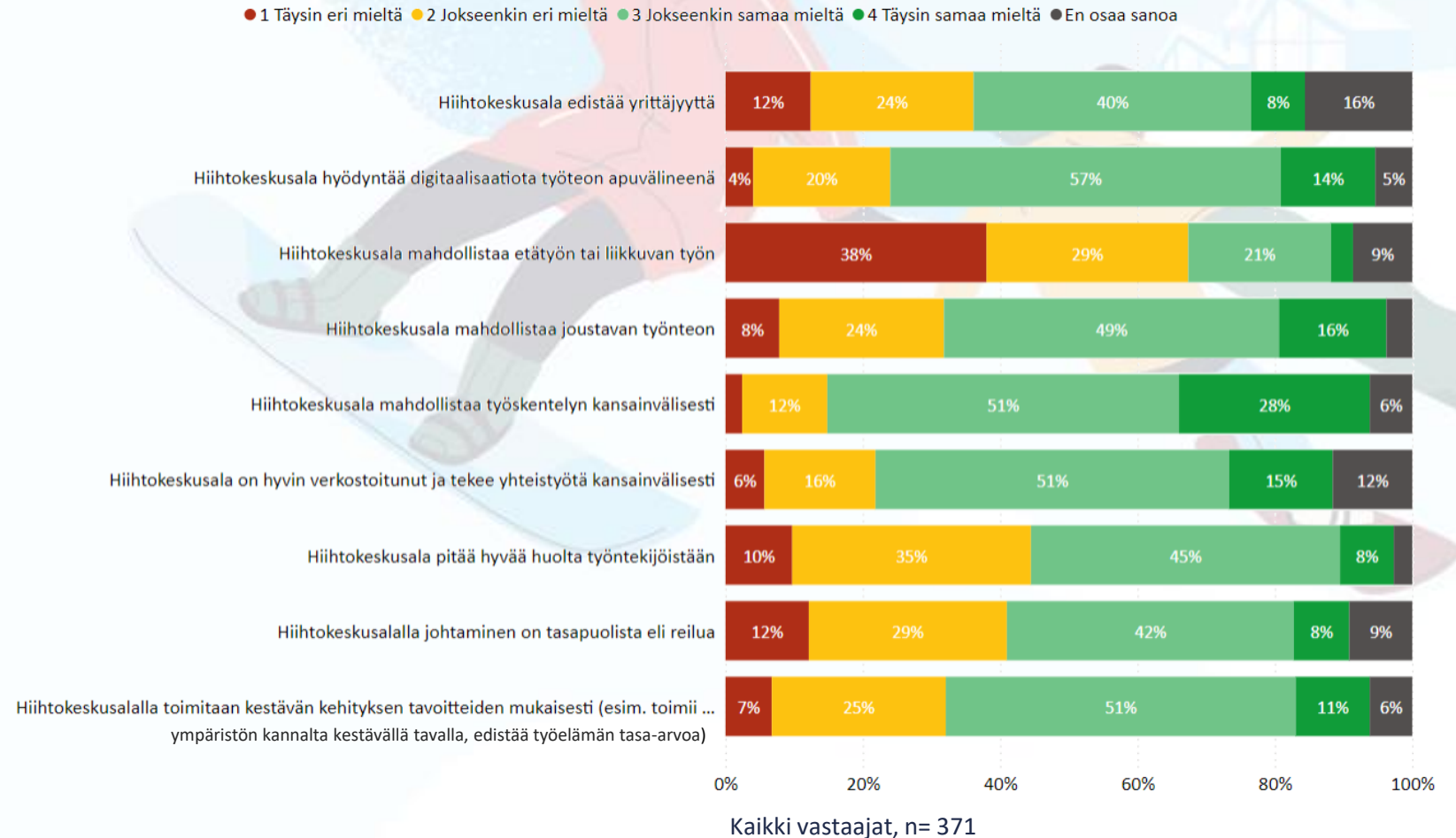


An illustration of two snowboarders on a snowy slope. The snowboarder in the foreground is wearing a red jacket and goggles, leaning forward. The second snowboarder is wearing a yellow jacket and is further down the slope. In the background, there are ski lift gondolas, snow-covered houses, and a sign that says "Snow".

Muuttuva työelämä

Muuttuvan työn tekijöistä vahvimmin ollaan samaa mieltä siitä, että hiihtokeskusala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti sekä on hyvin verkostoitunut ja tekee yhteistyötä kansainvälisesti.

- Kaikkiaan 79 % vastaajista kokee hiihtokeskusalan mahdollistavan työskentelyn kansainvälisesti. 66 % vastanneista pitää alaa hyvin verkostoituneena ja tekevän yhteistyötä kansainvälisesti.
- Selvästi eniten oltiin sen sijaan siitä, että ala mahdollistaisi etätönn tai liikkuvan työn. 67 % vastanneista oli eri mieltä väittämän kanssa.
- Muut tekijät, joita arvioitiin selvästi osion muita tekijöitä kriittisemmin ovat:
 - Hiihtokeskusosalalla johtaminen on tasapuolista ja reilua
 - Hiihtokeskusala edistää yrittäjyyttä ja
 - Hiihtokeskusala pitää hyvää huolta työntekijöistään.



Muuttuva työelämäväättämät ikäryhmittäin

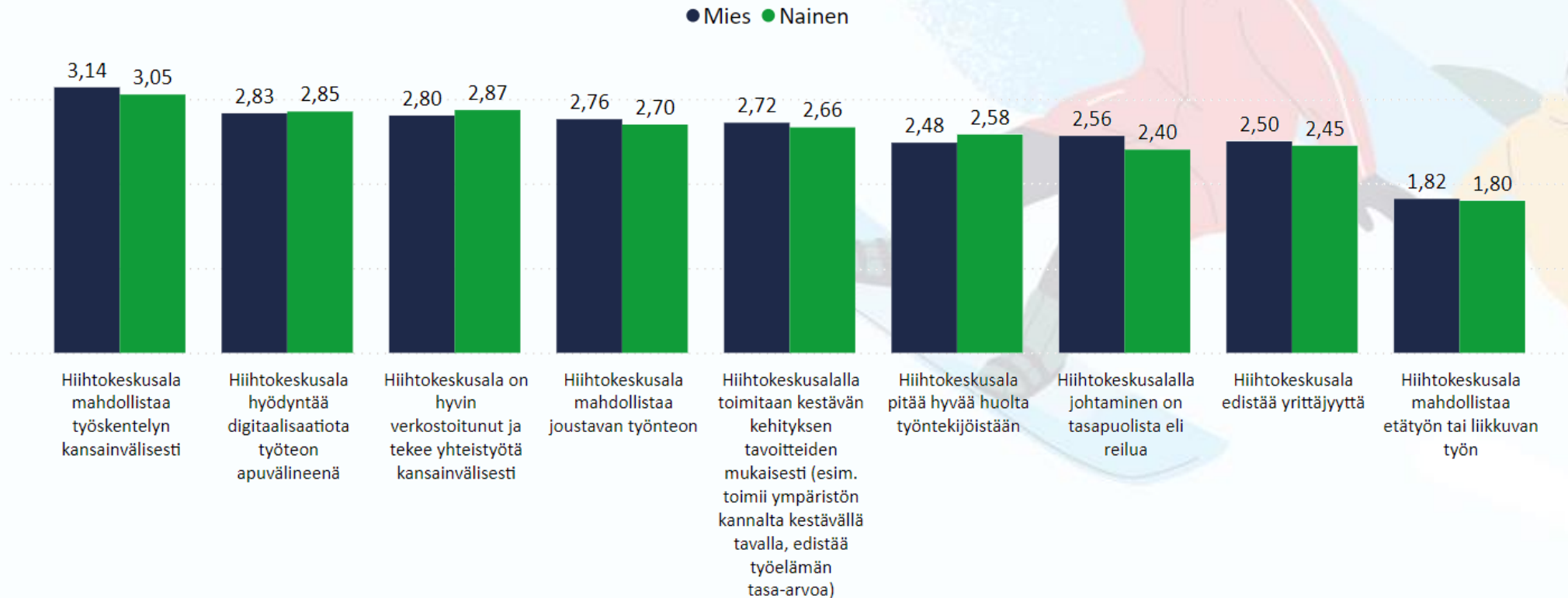
Alla olevassa taulukossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

Label	Alle 25 vuotta	26-35 v	36-45 v	46-55 v	56-65 v	66 v tai vanhempi	Total
Hiihtokeskusala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti	3,26	3,05	3,16	3,02	3,12	3,22	3,11
Hiihtokeskusala on hyvin verkostoitunut ja tekee yhteistyötä kansainvälisesti	3,14	2,72	2,88	2,79	2,95	2,86	2,86
Hiihtokeskusala hyödyntää digitaalisaa työteon apuvälineenä	3,00	2,75	2,84	2,84	2,93	2,83	2,85
Hiihtokeskusala mahdollistaa joustavan työnteon	2,92	2,71	2,79	2,70	2,73	2,71	2,75
Hiihtokeskusosalalla toimitaan kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti (esim. toimii ympäristön kannalta kestäväällä tavalla, edistää työelämän tasa-arvoa)	3,10	2,53	2,56	2,70	2,83	2,83	2,70
Hiihtokeskusala pitää hyvää huolta työntekijöistään	2,82	2,44	2,43	2,44	2,86	2,42	2,52
Hiihtokeskusala edistää yrittäjyyttä	2,81	2,35	2,65	2,39	2,58	2,50	2,52
Hiihtokeskusosalalla johtaminen on tasapuolista eli reilua	2,83	2,34	2,34	2,53	2,83	2,48	2,50
Hiihtokeskusala mahdollistaa etätöiden tai liikkuvan työn	1,84	1,69	1,90	1,96	2,03	1,95	1,88
Total	2,86	2,52	2,61	2,60	2,77	2,65	2,64

- Alle 25-vuotiaat arvioivat Muuttuva työelämä –osiota muita ikäryhmiä myönteisemmin. 26-35 –vuotiaat ovat arvioissa kriittisimpiä, joskaan erot eri ikäryhmien välillä eivät ole merkitseviä.

Muuttuva työnelämäväittämät sukupuolen mukaan

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille. Sukupuoli ryhmä "Muu" on jätetty tarkastelusta pois alhaisen vastaajamäärän perusteella



- Miesten ja naisten antamissa arvioissa ei ole selkeitä eroja tuloksissa.

Muuttuva työelämäväittämät rooleittain

Alla olevassa taulukossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

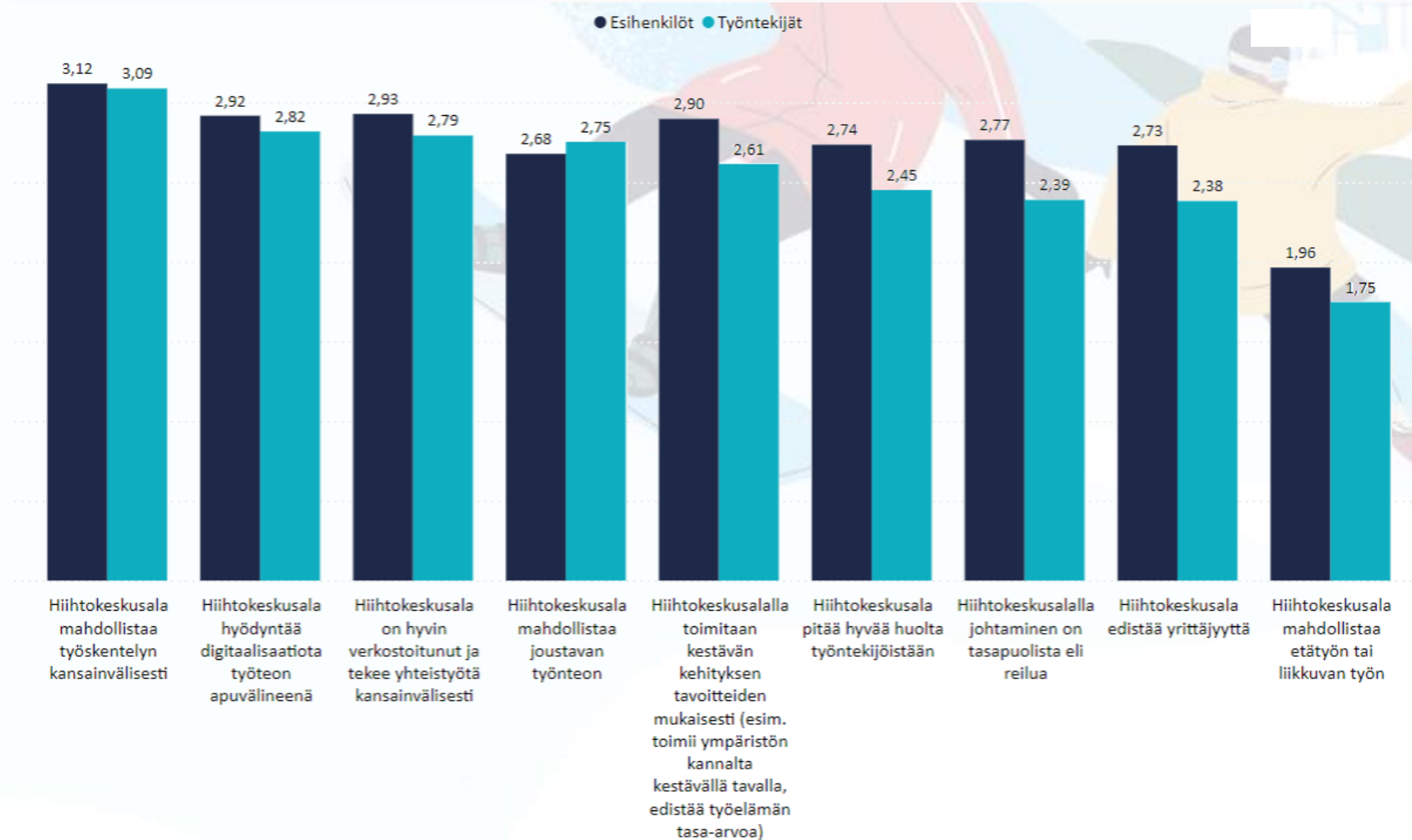
Label	Hiihdonopettaja	Hiihtokeskuksen tt	Hiihtokoulun esihlö	Johto-/kehitystehtävissä toimiva	Majoitusala, ravintola-/cateringala	Ohjelmapalveluala	Oppilaitoksen edustaja	Valmentaja	Total
Hiihtokeskusala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti	3,16	2,80	3,35	3,04	2,86	3,23	3,25	3,13	3,11
Hiihtokeskusala hyödyntää digitaalisia työteon apuvälineitä	2,69	3,16	2,72	2,94	3,00	2,90	2,95	3,07	2,85
Hiihtokeskusala on hyvin verkostoitunut ja tekee yhteistyötä kansainvälisesti	2,75	3,02	2,75	2,94	3,09	3,00	2,87	2,40	2,83
Hiihtokeskusala mahdollistaa joustavan työnteon	2,85	2,47	2,68	2,70	2,64	2,55	2,90	2,94	2,74
Hiihtokeskusallalla toimitaan kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti (esim. toimii ympäristön kannalta kestäväällä tavalla, edistää työelämän tasa-arvoa)	2,59	2,74	3,10	2,87	2,77	2,59	2,65	2,50	2,69
Hiihtokeskusala pitää hyvää huolta työntekijöistään	2,37	2,63	2,75	2,80	2,67	2,62	2,43	2,31	2,52
Hiihtokeskusallalla johtaminen on tasapuolista eli reilua	2,41	2,28	2,67	2,92	2,50	2,55	2,64	2,19	2,50
Hiihtokeskusala edistää yrittäjyyttä	2,37	2,29	2,71	2,72	2,38	3,00	2,68	2,29	2,49
Hiihtokeskusala mahdollistaa etätöiden tai liikkuvan työn	1,80	1,44	2,16	1,90	1,77	1,91	2,36	2,06	1,85
Total	2,56	2,53	2,77	2,76	2,63	2,69	2,75	2,54	2,62

- Eri rooleissa toimivien vastaajien näkemykset muuttuvaan työelämään liittyvistä väittämistä eivät kokonaistasolla merkittävästi poikkea toisistaan.
- Hiihdonopettajat ja osin myös hiihtokeskuksen työntekijät arvioivat osion keskiarvon alle jääviä tekijöitä muita kriittisemmin.
- Hiihtokeskuksen työntekijät ovat muita selvästi vahvemmin eri mieltä siitä, että ala mahdollistaa etätöiden tai liikkuvan työn.

Muuttuva työelämäväittämät – esihenkilöt vrt työntekijät

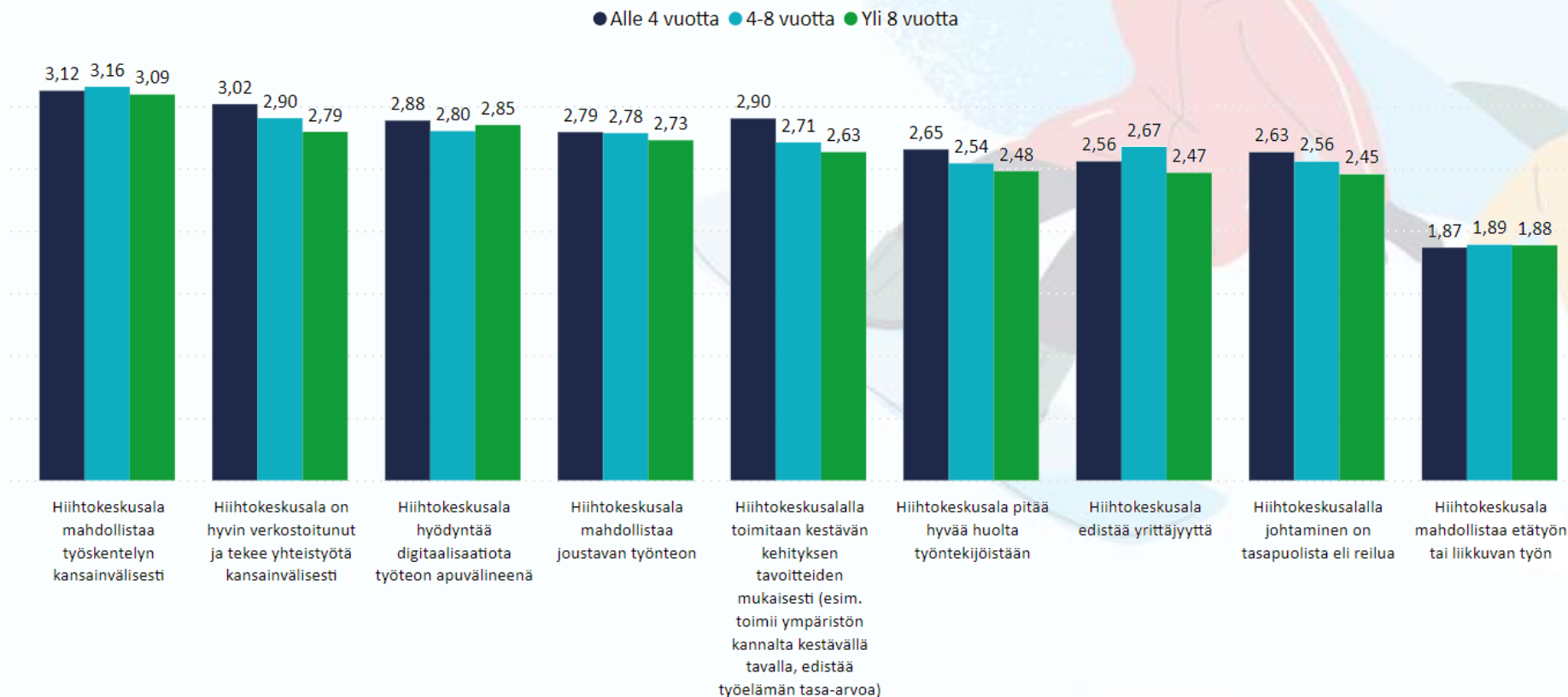
Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

- Esihenkilöiden ja työntekijöiden näkemykset hiihtokeskusalaan liitetyistä muuttava työelämä – väittämistä ovat melko samansuuntaisia, merkitseviä eroja ei ole.
- Suurimmat erot ovat seuraavissa väittämissä, joita esihenkilöt arvioivat työntekijöitä myönteisemmin:
 - Alalla toimitaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti
 - Ala pitää hyvää huolta työntekijöistään
 - Alalla johtaminen on tasapuolista ja reilua
 - Ala edistää yrittäjyyttä.



Muuttuva työelämäväittämät alalla olon pituuden mukaan

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

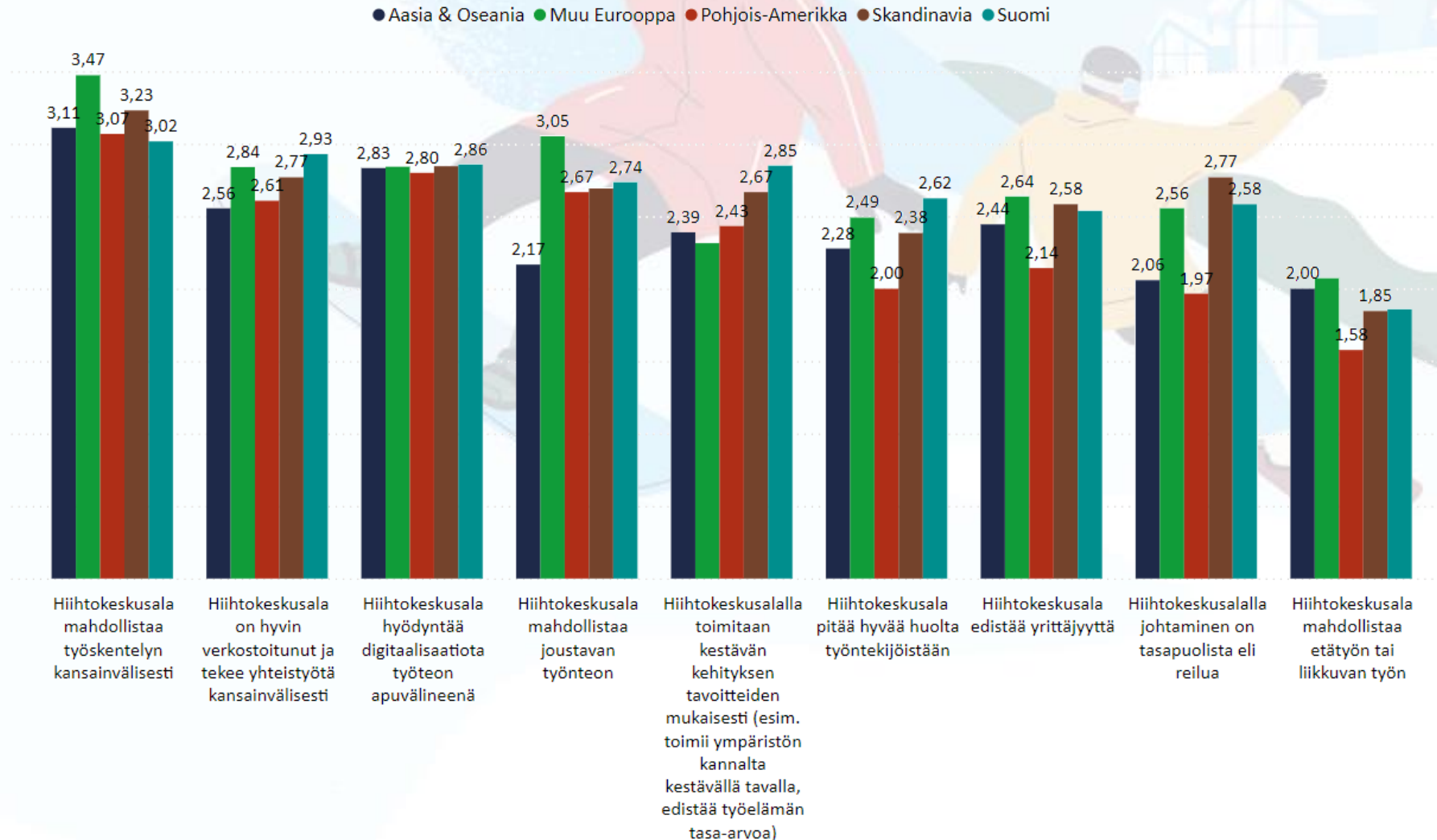


- Hiihtokeskusalauran pituuden mukaan ei tuloksissa ole merkitseviä eroavaisuuksia.
- Suurin ero nähdään kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti toimimisessa, tämän väittämän kanssa nuorimmat ovat hieman useammin samaa mieltä kuin pidempään alalla toimineet.

Muuttuva työnelämäväittämät alueittain

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

- Alueittain näkemyksissä on osin suuriakin eroja, joskin vastaajamääristä johtuen eroja voidaan pitää suuntaa-antavina.
- Silmiinpistävää on jälleen pohjois-amerikkalaisten vastaajien selvästi muita kielteisempi suhtautuminen tämän osa-alueen heikoimmat arviot saaneisiin tekijöihin liittyen:
 - Alan etätöihin tai liikkuvaan työhön
 - Alan johtamisen tasapuolisuuteen ja reiluuteen,
 - Yrittäjyyttä edistämiseen
 - Työntekijöistä hyvää huolta pitämiseen.

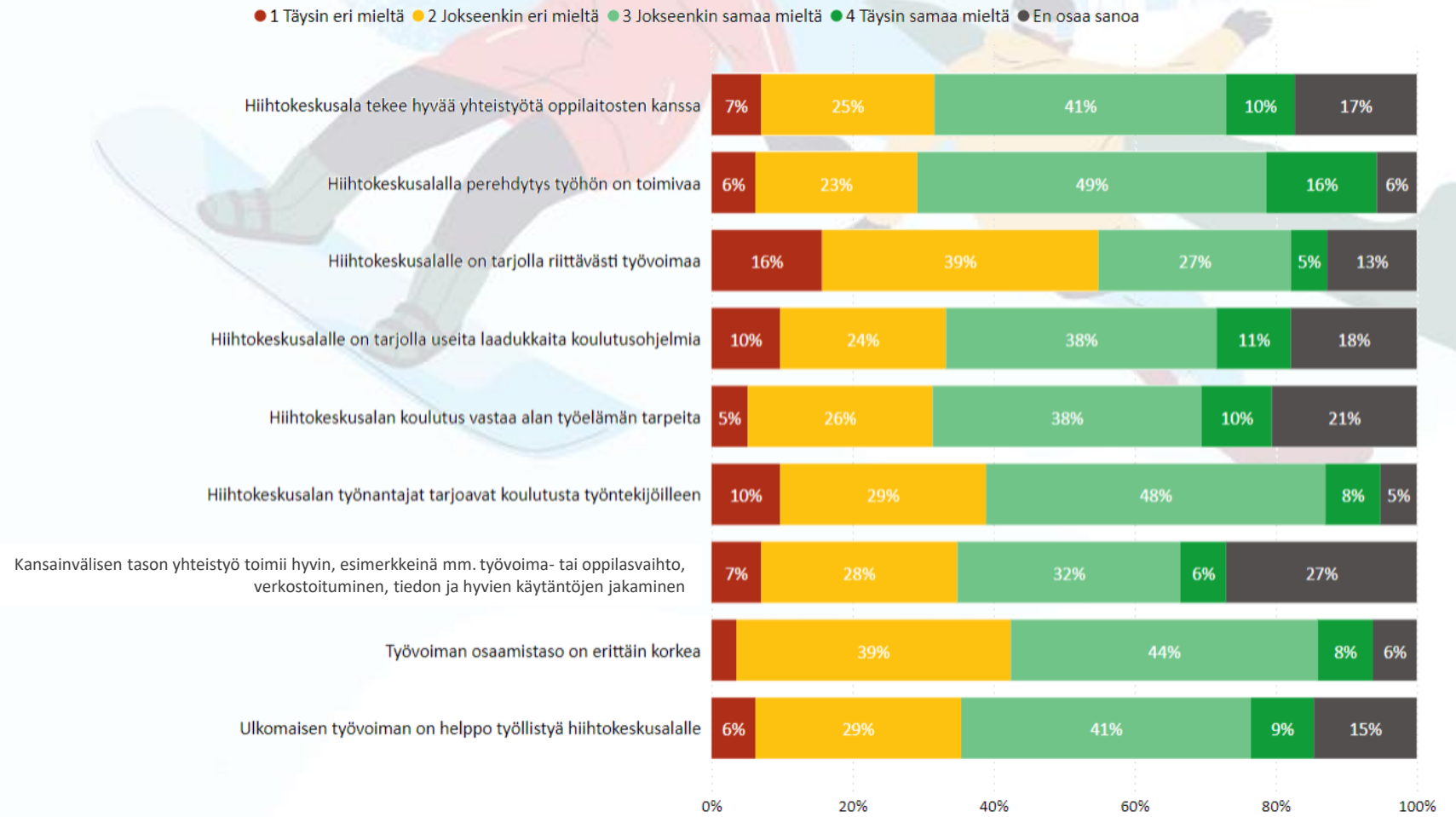


An illustration of a snowy mountain scene. In the foreground, two snowboarders are descending a slope. The one in front is wearing a red jacket and goggles, leaning forward. The second snowboarder is wearing a yellow jacket and is also leaning forward. In the background, a ski lift with several gondolas is visible against a light blue sky. There are stylized snow-covered houses and trees on the right side of the slope. The overall style is clean and modern with soft colors.

Hiihtokeskusalan koulutuksen kehittäminen

Hiihtokeskusalalla työhön perehdytystä pidetään yleisesti toimivana.

- Työhön perehdytystä toimivana pitää joka 65 % vastanneista.
- 56 % vastanneista on samaa mieltä siitä, että hiihtokeskusalalan työnantajat tarjoavat koulutusta työntekijöilleen.
- Joka toinen vastannut on samaa mieltä siitä, että ulkoimaisen työvoiman on helppo työllistyä hiihtokeskusalalle.
- Yleisesti työvoiman osaamistasoa pidetään useammin korkeana kuin työvoiman riittävyyttä. Yli puolet vastanneista, 55 %, on sitä mieltä, että alalle ei ole tarjolla riittävästi työvoimaa.



Kaikki vastaajat, n= 370

Koulutuksen kehittämiseen liittyvät väittämät ikäluokittain

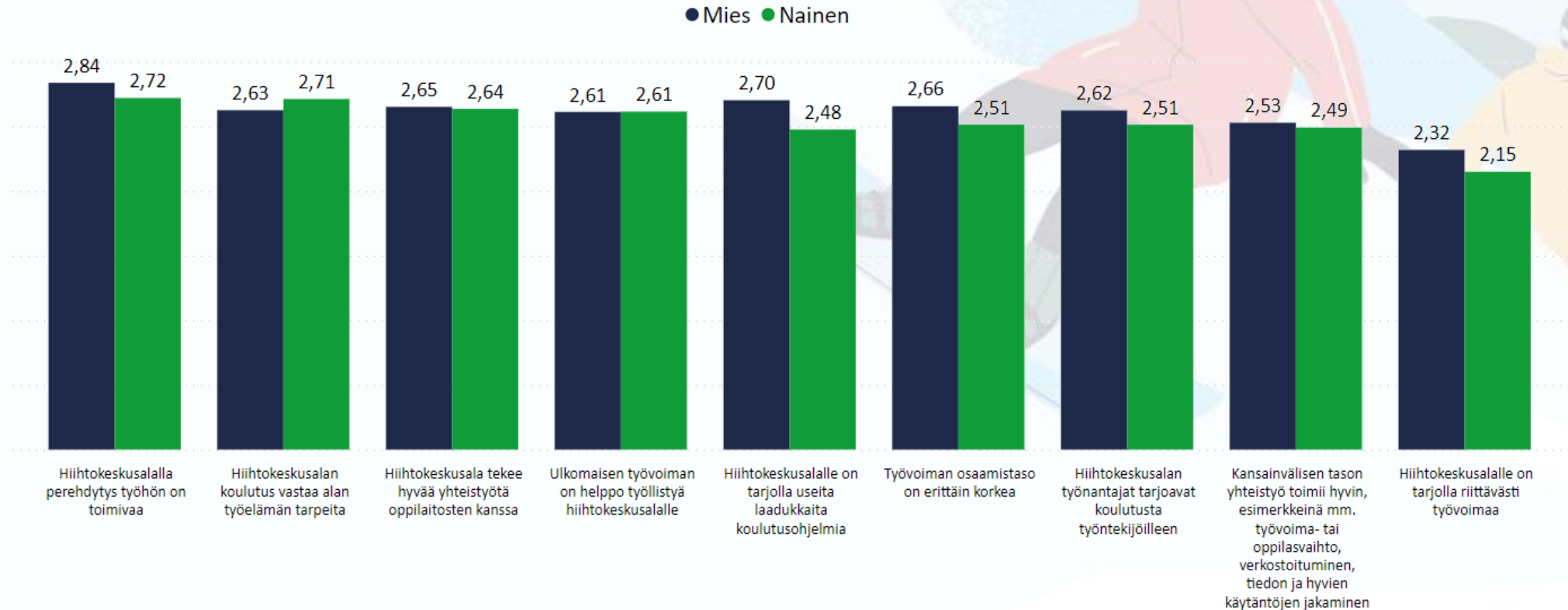
Alla olevassa taulukossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

Label	Alle 25 vuotta	26-35 v	36-45 v	46-55 v	56-65 v	66 v tai vanhempi	Total
Hiihtokeskusalalla perehdytys työhön on toimivaa	3,05	2,69	2,72	2,73	2,88	3,00	2,79
Hiihtokeskusalalan koulutus vastaa alan työelämän tarpeita	3,38	2,55	2,66	2,51	2,68	2,52	2,67
Hiihtokeskusalalla tekee hyvää yhteistyötä oppilaitosten kanssa	3,11	2,70	2,56	2,42	2,76	2,62	2,65
Ulkomaisen työvoiman on helppo työllistyä hiihtokeskusalalle	3,13	2,72	2,46	2,49	2,55	2,65	2,62
Hiihtokeskusalalle on tarjolla useita laadukkaita koulutusohjelmia	3,12	2,52	2,52	2,54	2,60	2,57	2,61
Työvoiman osaamistaso on erittäin korkea	2,63	2,49	2,58	2,56	2,81	2,67	2,59
Hiihtokeskusalalan työnantajat tarjoavat koulutusta työntekijöilleen	2,76	2,58	2,55	2,49	2,68	2,39	2,57
Kansainvälisen tason yhteistyö toimii hyvin, esimerkkeinä mm. työvoima- tai oppilasvaihto, verkostoituminen, tiedon ja hyvien käytäntöjen jakaminen	2,79	2,41	2,55	2,43	2,35	2,88	2,51
Hiihtokeskusalalle on tarjolla riittävästi työvoimaa	2,68	2,25	2,17	2,10	2,37	2,14	2,25
Total	2,95	2,55	2,53	2,48	2,64	2,60	2,59

- Alle 25-vuotiaat arvioivat Hiihtokeskusalalan koulutuksen kehittäminen–osiota yleisesti muita ikäryhmiä myönteisemmin. Nuorimpiin vastaajiin verrattuna 46-55 –vuotiaat ovat arvioissaan yleisesti ottaen selvästi kriittisempiä.

Koulutuksen kehittämiseen liittyvät väittämät sukupuolittain

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille. Sukupuoli ryhmä "Muu" on jätetty tarkastelusta pois alhaisen vastaajamäärän perusteella



- Miesten ja naisten antamissa arvioissa ei ole merkitseviä eroja tuloksissa.
- Suurin ero eri sukupuolten arvioinneissa on alan laadukkaiden koulutusohjelmia määrän tarjonnassa, miehet ovat hieman useammin samaa mieltä väittämän kanssa.

Koulutuksen kehittämiseen liittyvät väittämät rooleittain

Alla olevassa taulukossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

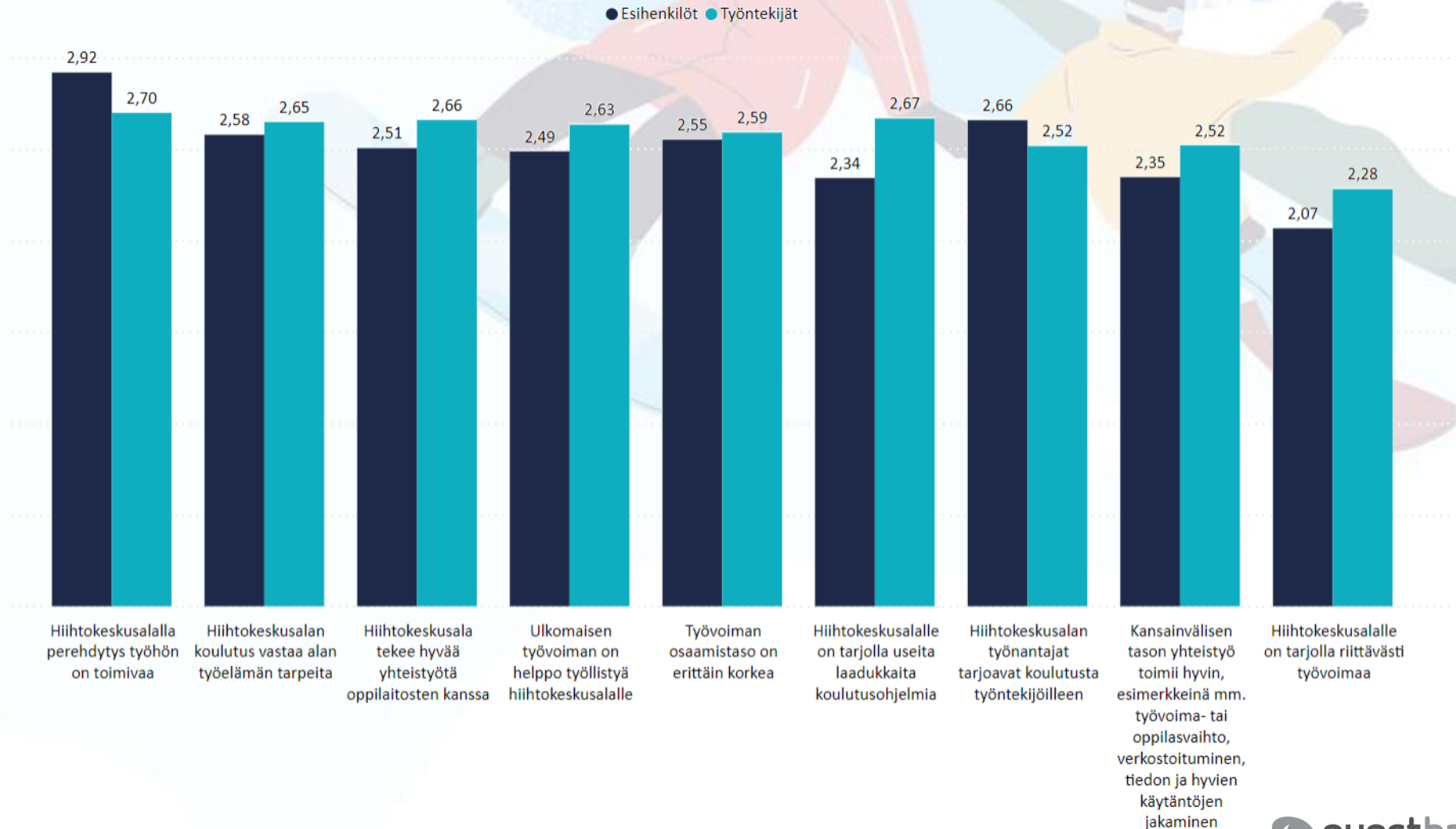
Label	Hiihdonopettaja	Hiihtokeskuksen tt	Hiihtokoulun esihlö	Johto-/kehitystehtävissä toimiva	Majoitusala, ravintola-/cateringala	Ohjelmalveluala	Oppilaitoksen edustaja	Valmentaja	Total
Hiihtokeskusalalla perehdytys työhön on toimivaa	2,76	2,51	3,16	2,96	2,38	2,75	3,14	2,69	2,78
Hiihtokeskusalalan koulutus vastaa alan työelämän tarpeita	2,73	2,42	3,06	2,43	2,64	2,57	2,95	2,20	2,65
Hiihtokeskusala tekee hyvää yhteistyötä oppilaitosten kanssa	2,66	2,59	2,76	2,38	2,50	2,89	2,83	2,60	2,63
Ulkomaisen työvoiman on helppo työllistyä hiihtokeskusalalle	2,68	2,52	2,40	2,44	2,64	2,90	2,76	2,36	2,60
Hiihtokeskusalalle on tarjolla useita laadukkaita koulutusohjelmia	2,82	2,09	2,78	2,17	2,11	2,50	2,85	2,87	2,60
Työvoiman osaamistaso on erittäin korkea	2,65	2,54	2,75	2,49	2,21	2,50	2,70	2,60	2,59
Hiihtokeskusalalan työnantajat tarjoavat koulutusta työntekijöilleen	2,54	2,35	2,84	2,74	2,29	2,50	2,71	2,67	2,57
Kansainvälisen tason yhteistyö toimii hyvin, esimerkiksi mm. työvoimatai oppilasvaihto, verkostoituminen, tiedon ja hyvien käytäntöjen jakaminen	2,56	2,38	2,50	2,24	2,08	2,71	2,77	2,64	2,49
Hiihtokeskusalalle on tarjolla riittävästi työvoimaa	2,28	2,21	2,20	2,07	1,69	2,19	2,55	2,73	2,24
Total	2,63	2,41	2,71	2,45	2,29	2,61	2,81	2,60	2,58

- Yleisesti myönteisimmin tämän osa-alueen väittämiin vastasivat hiihtokoulun esihenkilöt ja oppilaitosten edustajat (heitä oli kuitenkin melko pieni ryhmä, mikä on hyvä pitää mielessä).
- Erityisen kriittisesti osion kriittisimmin suhtauduttuun väittämään ”Hiihtokeskusalalle on tarjolla riittävästi työvoimaa” vastasivat majoitus-, ravintola-/cateringala edustavat vastaajat.

Koulutuksen kehittämiseen liittyvät väittämät – esihenkilöt vrt työntekijät

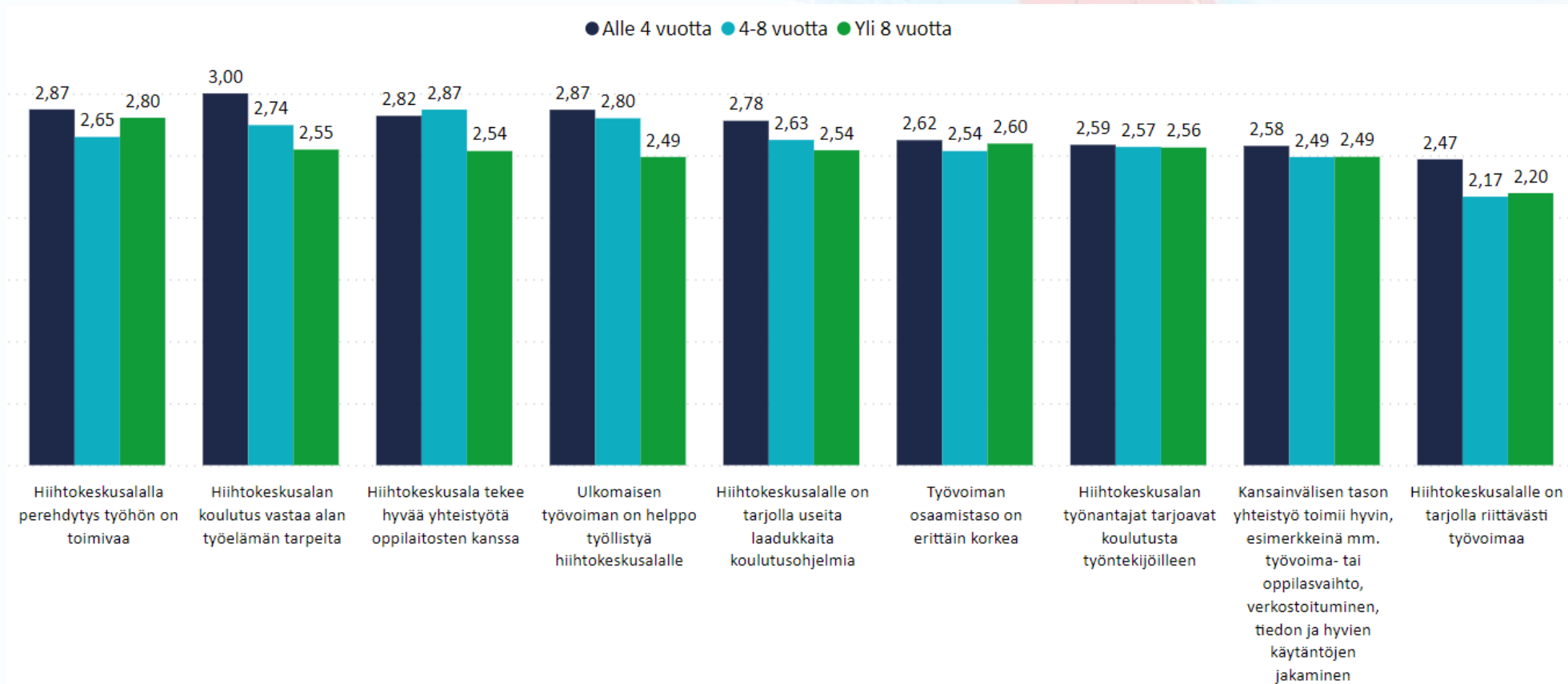
Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

- Esihenkilöiden ja työntekijöiden näkemykset alan koulutukseen liittyvistä väittämistä ovat melko samansuuntaisia.
- Suurin ero näkemyksissä on useiden laadukkaiden koulutusohjelmien tarjonnassa, työntekijät ovat useimmin tämän väittämän kanssa samaa mieltä kuin esihenkilöt.



Koulutuksen kehittämiseen liittyvät väittämät alalla olon pituuden mukaan

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

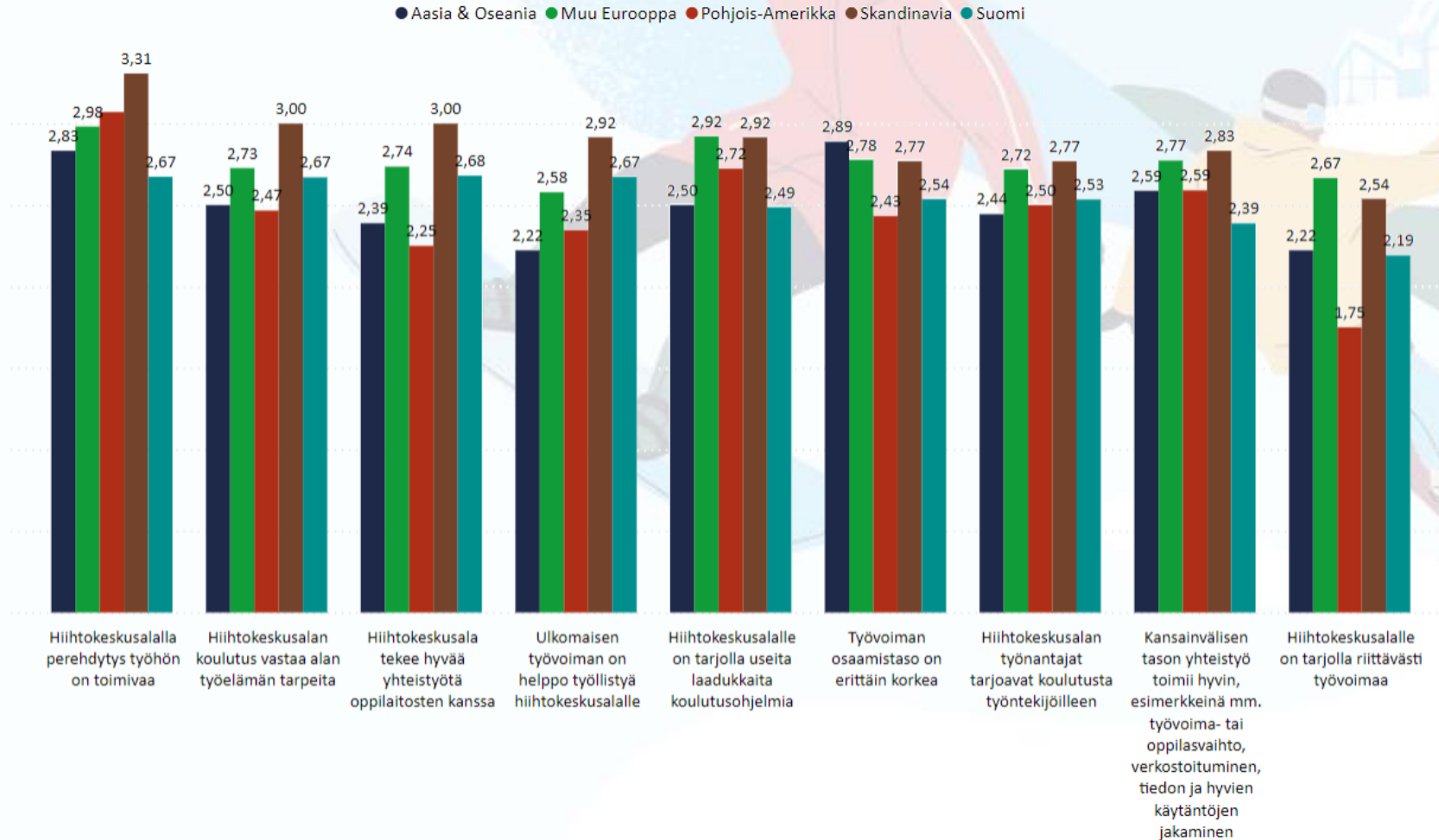


- Hiihtokeskusalan pituuden mukaan ei tuloksissa ole merkitseviä eroavaisuuksia.
- Suurimpia eroja arvioinneissa nähdään alalla alle 4 vuotta ja toisaalta alalla yli 8 vuotta olleiden arvioissa. Suurimmillaan erot näkemyksissä on alan koulutuksen vastaavuudessa alan työelämän tarpeisiin, alan hyvässä yhteistyössä oppilaitosten kanssa ja ulkomaisen työvoiman helppossa työllistymisessä. Näitä kaikkia alalla alle 4 vuotta olleet arvioivat myönteisemmin kuin pisimpään alalla olleet vastaajat.

Koulutuksen kehittämiseen liittyvät väittämät alueittain

Alla olevassa kuviossa on esitetty asteikon 1-4 keskiarvot väittämille

- Alueittain näkemyksissä alan houkuttelevuudesta on osin suuriakin eroja, joskin vastaajamääristä johtuen eroja voidaan pitää suuntaa-antavina.
- Huomioitavaa on se, että siinä missä suomalaiset vastaajat ovat aiemmissa osa-alueissa olleet tyypillisesti keskimääräistä useammin samaa mieltä väittämien kanssa, koulutuksen kehittämiseen liittyen he ovat perehdytykseen liittyvässä väittämässä muita useammin eri mieltä.



Hiihtokeskusalan koulutuksen kehittämiseen liittyvät toiveet kattavat laajan kirjon, lajikohtaisesta jatkokoulutuksesta ensiaputaitoihin, asiakaspalveluun, esimiestyöskentelyyn ja liiketoimintaopintoihin.

- Hiihdonopettajat ja hiihtokeskusten työntekijät ovat kyselyn suurin vastaajajoukko. Heidän toiveet korostuvat koulutuksen kehittämiseen liittyen:
 - Mm. oman lajin jatkokoulutukset, tekniikkakoulutukset
 - Työnantajan tukemat koulutukset
 - Ammatti- / urakehitykseen tähtäävät koulutukset (mm. yrittäjyys)
- Muina koulutustoiveina mainittiin mm.
 - Asiakaspalveluun liittyvä koulutus
 - Kansainväliset sertifikaatit
 - Koulutuksen monimuotoisuus ja helpompi saatavuus
 - Turvallisuus- ja ensiaputaitoja mainittiin useissa kommentteissa

"Työnantajan tarjoamaa hiihdonopettajan jatkokoulutusta. Omakustanteisina koulutus on hiihto-opelle liian kallista (verrattuna palkkaan)." Mies, 56-65 v, Suomi

"Lisää hiihdonopettajakursseja, ja oman keskuksen väelle alennukset kursseihin. Lumiturvallisuuskurssi ja ea-kurssi mahdollisuudet kaikille työntekijöille." Nainen, alle 25 v, Suomi

"Rinnekeskus on toimintaympäristönä hyvin ainutlaatuinen ja moni työtehtävä opitaan käytännön työssä. Ammatillisen koulutuksen sisältöjen räätälöinti mm ulko-olosuhteissa toimimiseen ja laitteistoihin vaatii erityisosaamista." Nainen, 26-35 v, Suomi

"Lisää koulutuksen saavutettavuutta. Virtuaalista ja lähikoulutusta." (Käännetty kommentti) Mies, 36-45 v, USA

"Enemmän variaatioita ja lyhyempiä koulutusjaksoja esim useampi viikonloppu mieluummin, kuin pitkä yhtäjaksoinen kurssi" Nainen, 46-55 v, Suomi

"Koulutusta olisi hyvä järjestää monipuolisemmin ja avoimemmin ympäri Suomea, myös Etelä-Suomessa. Näin eri puolilla asuvat voisivat helposti ylläpitää osaamistaan." Mies, 36-45 v, Suomi

"Esimerkiksi ennen kauden alkua olevia lyhyitä koulutuksia, joissa vois olla joko paikan päällä tai etänä. Asiakaspalvelu, hissiturvallisuus jne.. tämä vähentäis perehdyttämisen taakkaa." Nainen, 35-45 v, sumi

Tulevaisuuden tärkeimmät hiihtokeskusalalla tarvittavat taidot tai osaamisalueet

- ✓ Sosiaaliset taidot 13 % vastanni
- ✓ Kielitaito 12 %
- ✓ Asiakaspalvelutaidot 11 %
- ✓ Lajitaidot 6 %
- ✓ Vuorovaikutustaidot 5 %
- ✓ Joustavuus 4 %



An illustration of two snowboarders on a snowy slope. The snowboarder in the foreground is wearing a red jacket and is leaning forward. The second snowboarder is wearing a yellow jacket and is also leaning forward. In the background, there are ski lift gondolas and snow-covered buildings.

Yhteenveto ja keskeiset
löydökset

Hiihtokeskusalan vetovoiman
ajurit


Hiihtokeskusalan vetovoiman ajurit

Alla olevissa taulukoissa on esitetty kaikista tutkituista väittämistä keskiarvon perusteella kolme korkeimman arvion ja kolme alimman arvion saanutta


Kaikki vastaajat, n= 370 - 381

- Kaksi kolmesta väittämästä, joiden kanssa oltiin vahvimmin samaa mieltä, liittyvät hiihtokeskusalan houkuttelevuuteen: Mukava työyhteisö ja turvallinen työyhteisö. Kolmas alan vetovoimaksi luettava tekijä liittyy muuttuvaan työelämään: ala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti.
- Myös alan vetovoimaa heikentävistä tekijöistä kaksi liittyy sen houkuttelevuuteen ja yksi muuttuvaan työelämään. Alan houkuttelevuutta vähentää palkkaus, sen kilpailukykyisyys ja asumisen järjestämisen helppous. Lisäksi alan ei koeta mahdollistavan etätöitä tai liikkuvaa työtä. Tarkastelu oli rajattu kolmeen vahvimpaan ja kolmeen kriittisimpään tekijään. Kolmen kriittisimmän tekijän ulkopuolelle jäi alan tarjoama ympärivuotinen työllistyminen, mikä nousee kriittiseksi tekijäksi vastaajien kommentissa avoimiin kysymyksiin.

LabelGroup	Label	Keskiarvo
HIIHTOKESKUSALAN HOUKUTTELEUVUUS	Hiihtokeskuslalla on mukava työyhteisö	3,50
MUUTTUVA TYÖELÄMÄ	Hiihtokeskusala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti	3,11
HIIHTOKESKUSALAN HOUKUTTELEUVUUS	Hiihtokeskusala on turvallinen työympäristö	3,04
Total		3,22



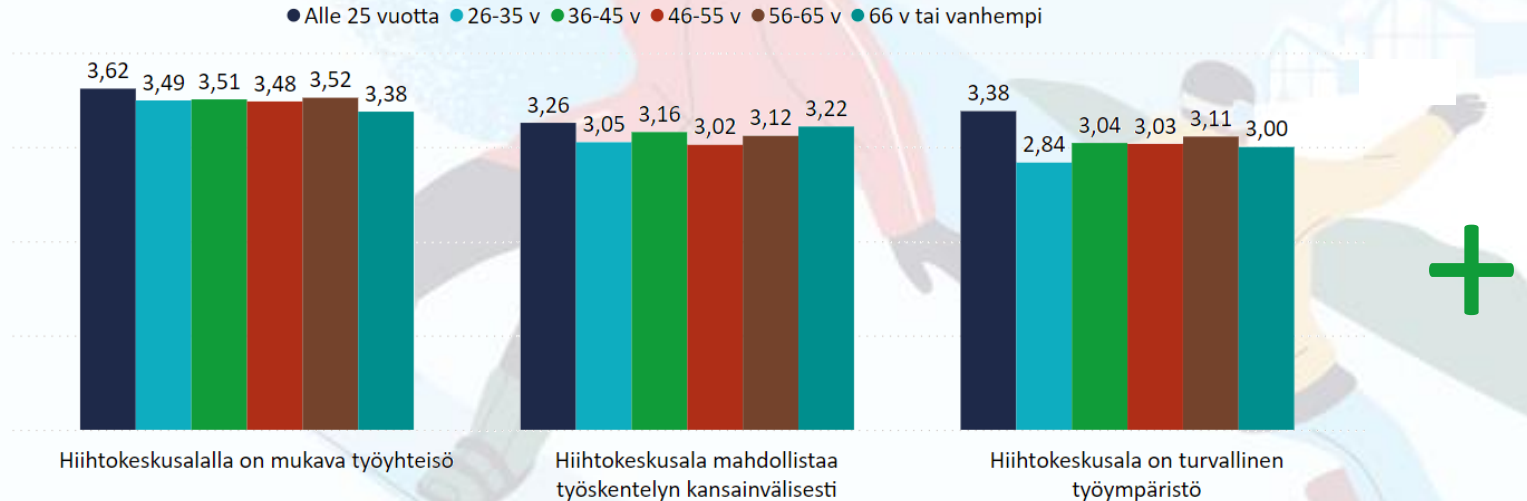
LabelGroup	Label	Keskiarvo
HIIHTOKESKUSALAN HOUKUTTELEUVUUS	Hiihtokeskusala tarjoaa kilpailukykyisen palkan	1,94
HIIHTOKESKUSALAN HOUKUTTELEUVUUS	Hiihtokeskuslalla työskentelevien on helppo järjestää asuminen	1,89
MUUTTUVA TYÖELÄMÄ	Hiihtokeskusala mahdollistaa etätöiden tai liikkuvan työn	1,88
Total		1,91



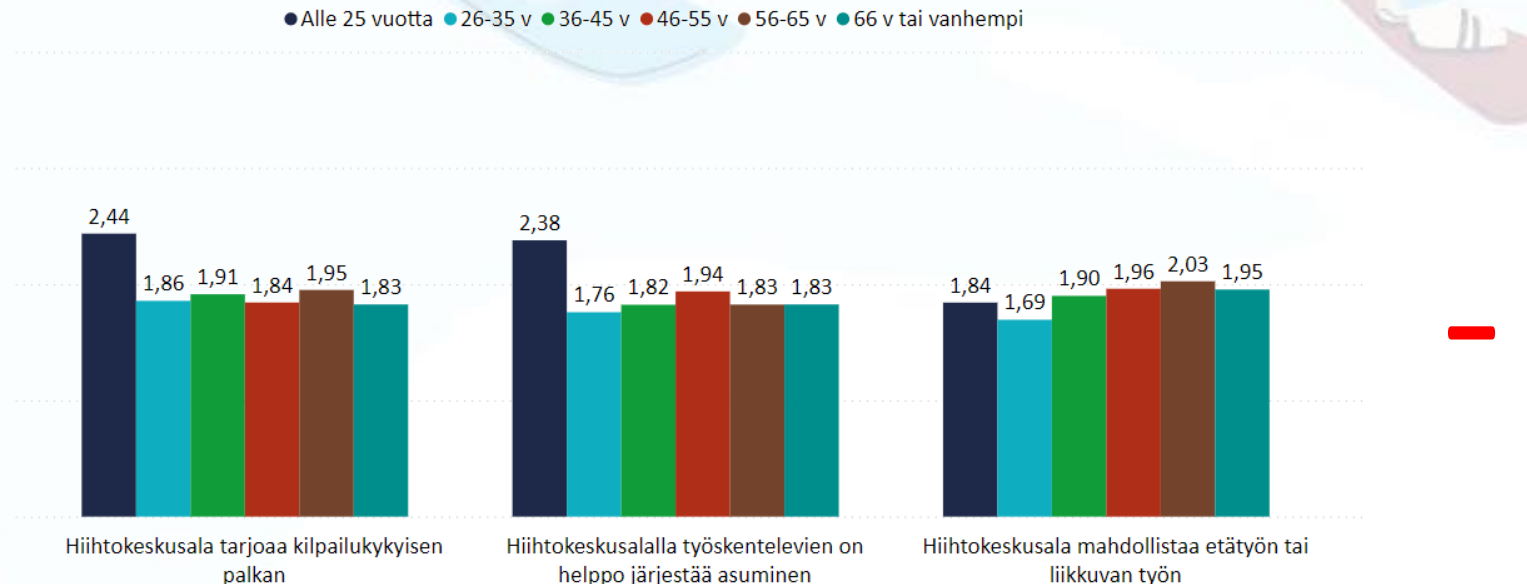
Hiihtokeskusalan vetovoiman ajurit ikäluokittain

Alla olevissa kuvioissa on esitetty kaikista tutkituista väittämistä keskiarvon perusteella kolme korkeimman arvion ja kolme alimman arvion saanutta

- Ikäluokittain vetovoiman myönteisissä ajureissa ei ole isoja eroja ikäryhmittäin. Suurin ero on hiihtokeskusalan turvallisena työympäristönä kokemisessa, tämän kanssa samaa mieltä muita useammin ovat nuorimmat, alle 25 -vuotiaat.



- Nuorimmat vastaajat arvioivat selvästi muita myönteisemmin kahta alan vetovoimaa heikentävää tekijää: kilpailukykyistä palkkaa ja asumisen järjestämisen helppoutta.

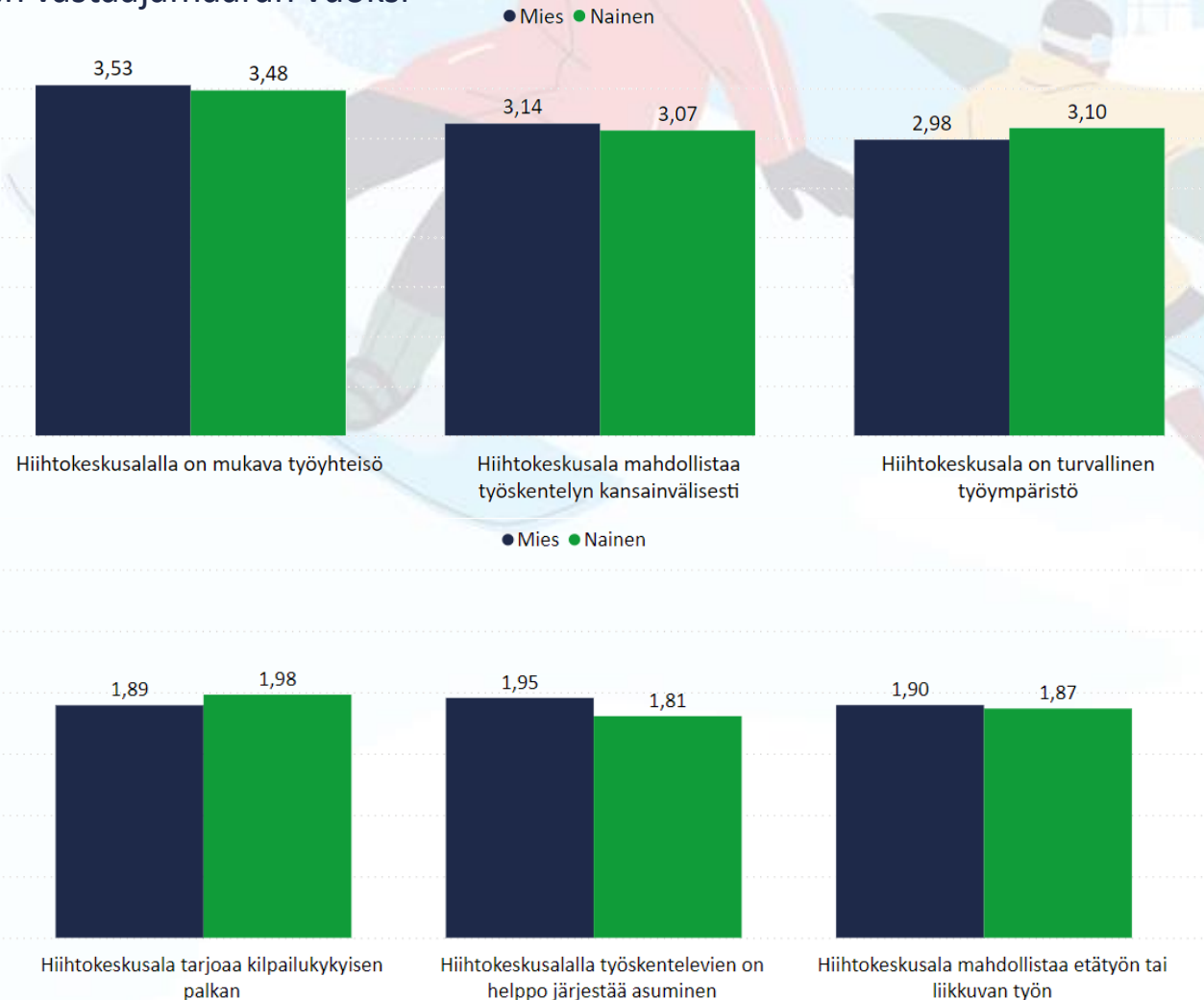


Hiihtokeskusalan vetovoiman ajurit sukupuolittain

Alla olevissa kuvioissa on esitetty kaikista tutkituista väittämistä keskiarvon perusteella kolme korkeimman arvion ja kolme alimman arvion saanutta

Tarkastelusta on jätetty pois ”Muu sukupuoli” alhaisen vastaajamäärän vuoksi

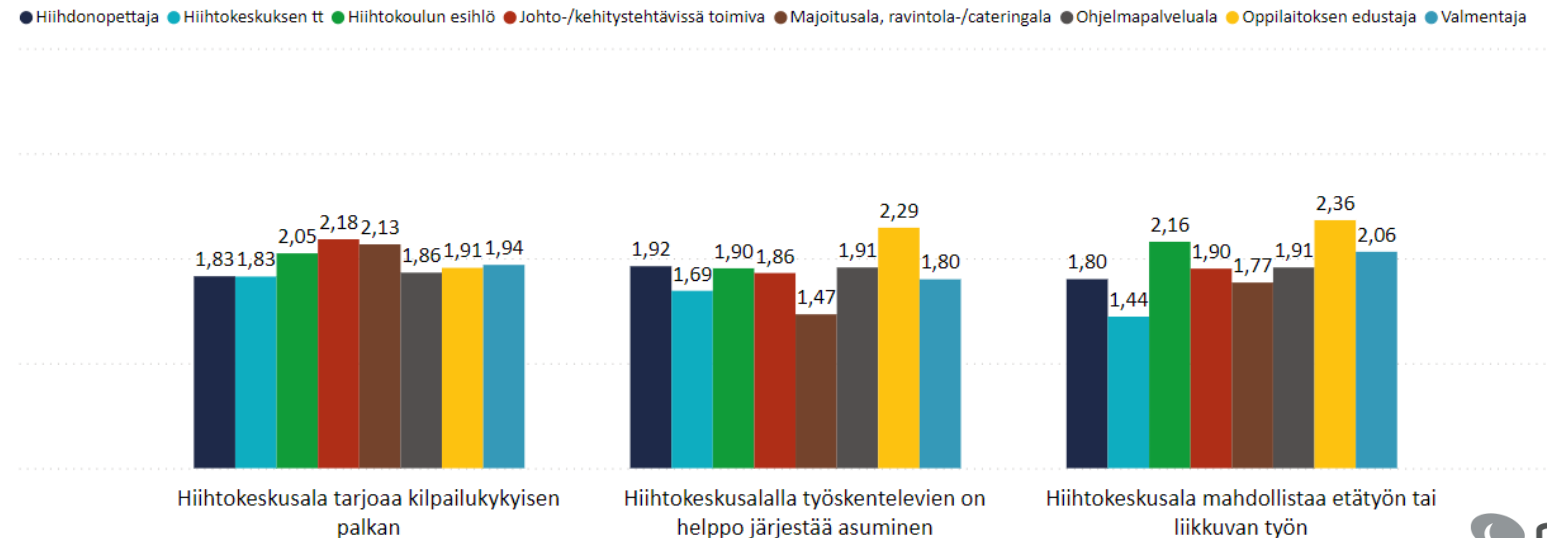
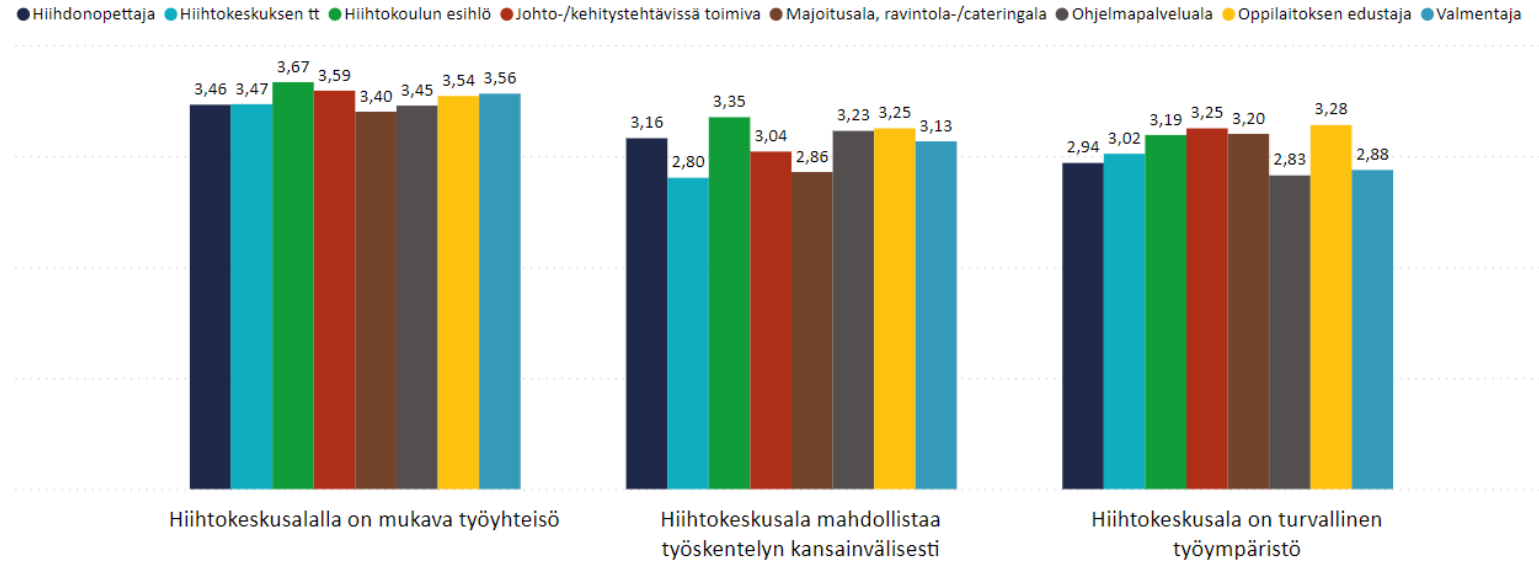
- Miesten ja naisten näkemyksissä hiihtokeskusalan vetovoiman ajureista ei ole merkitseviä eroavaisuuksia.



Hiihtokeskusalan vetovoiman ajurit rooleittain

Alla olevissa kuvioissa on esitetty kaikista tutkituista väittämistä keskiarvon perusteella kolme korkeimman arvion ja kolme alimman arvion saanutta

- Rooleittain tuloksia tarkasteltaessa näkemyksissä hiihtokeskusalan vetovoiman ajureista on joitain eroavaisuuksia, erot ovat kuitenkin rooliryhmien vastausmäärien perusteella suuntaa-antavia.



Hiihtokeskusalan vetovoiman ajurit – esihenkilöt vs työntekijät

Alla olevissa taulukoissa on esitetty kaikista tutkituista väittämistä keskiarvon perusteella kolme korkeimman arvion ja kolme alimman arvion saanutta

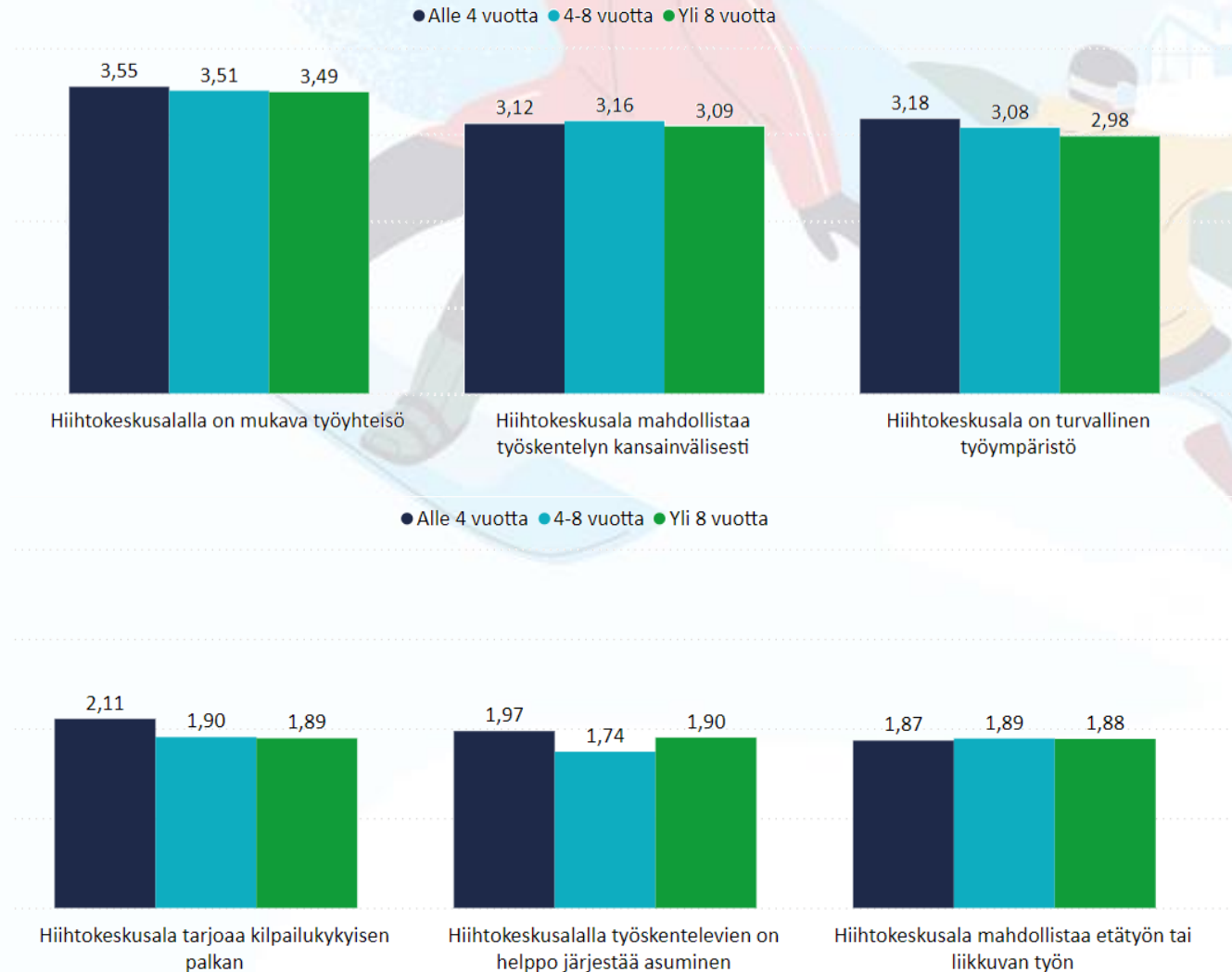
- Esihenkilöiden ja työntekijöiden näkemykset hiihtokeskusalan vetovoiman ajureista ovat hyvin samansuuntaiset.



Hiihtokeskusalan vetovoiman ajurit alalla olon pituuden mukaan

Alla olevissa kuvioissa on esitetty kaikista tutkituista väittämistä keskiarvon perusteella kolme korkeimman arvion ja kolme alimman arvion saanutta

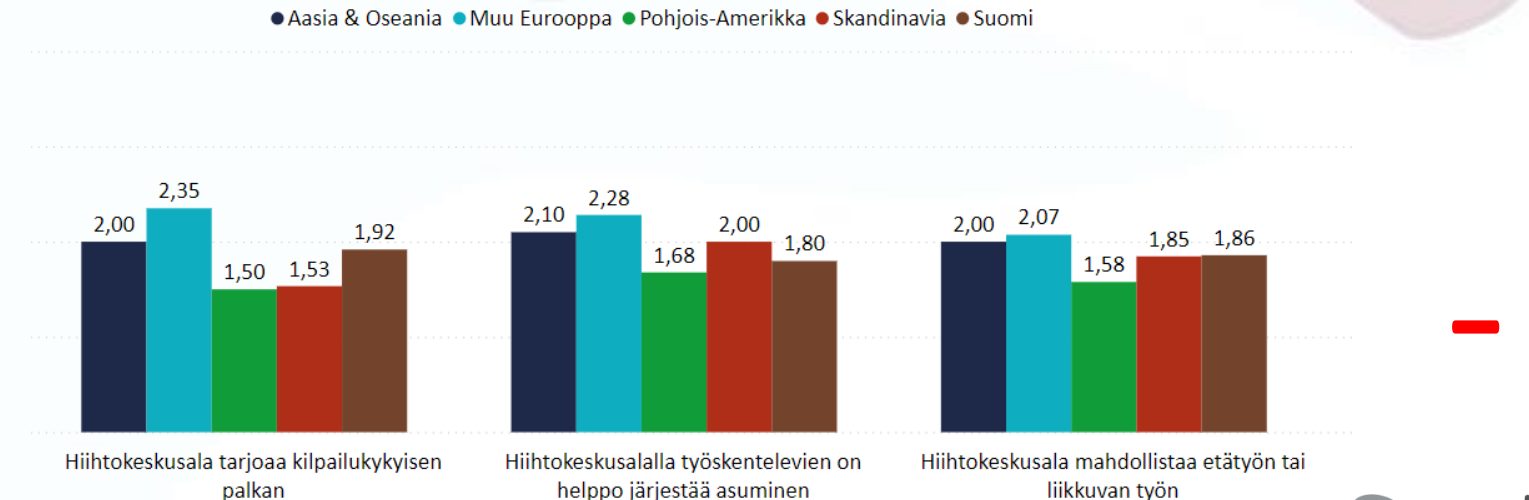
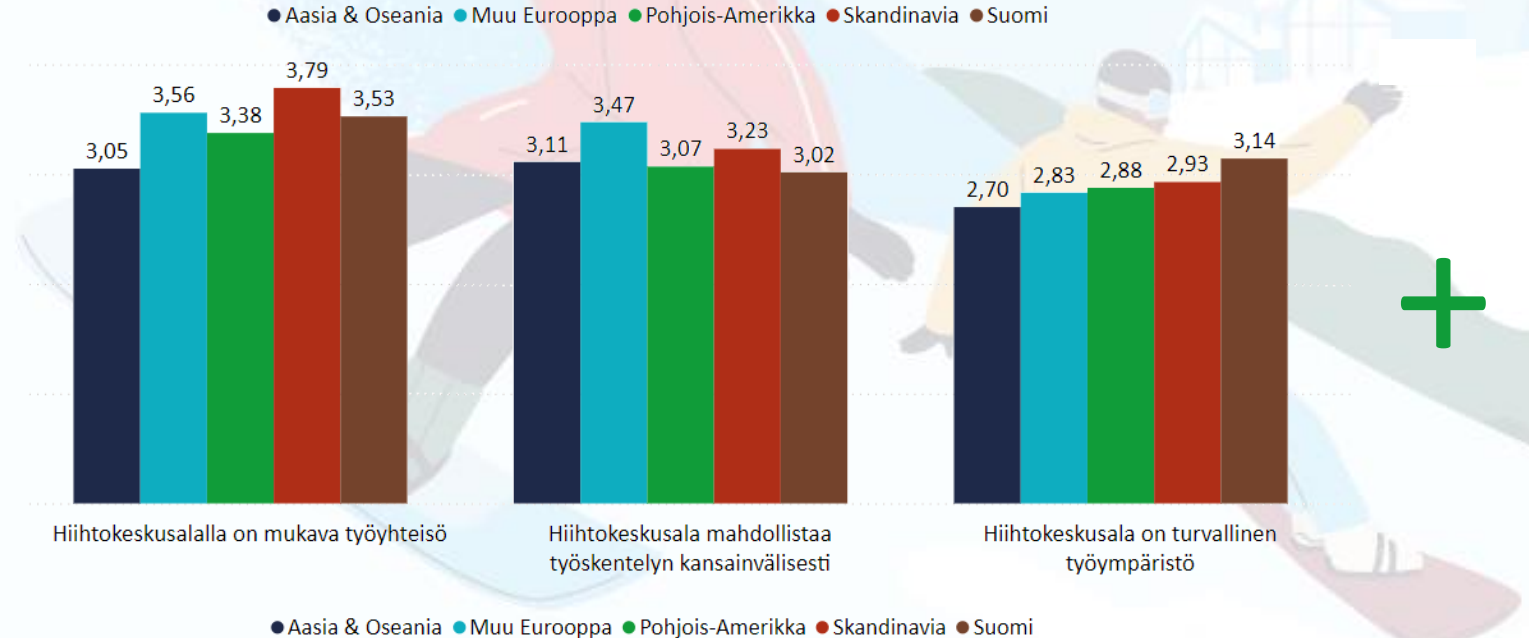
- Alan vetovoiman ajureissa eri ole merkitseviä eroja alalla olon pituuden mukaan.



Hiihtokeskusalan vetovoiman ajurit alueittain

Alla olevissa kuvioissa on esitetty kaikista tutkituista väittämistä keskiarvon perusteella kolme korkeimman arvion ja kolme alimman arvion saanutta

- Alueittain tuloksissa on joitain eroja tärkeimmissä hiihtokeskusalan vetovoiman ajureissa. On hyvä muistaa, että alueittaiset vastaajamäärät vaihtelevat suuresti, joten eroavaisuuksia on hyvä tarkastella suuntaa antavasti.
- Aasian ja Oseanian vastaajat pitivät muita harvemmin alan työyhteisöä mukavana. Muun Euroopan (kuin Suomen tai Skandinavia) vastaajat puolestaan ovat hieman muita vahvemmin samaa mieltä siitä, että ala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti. Suomalaiset vastaajat pitävät etenkin Aasian ja Oseanian vastaajia useammin alaa turvallisenä työympäristönä.
- Alan vetovoimaa heikentävissä tekijöissä korostuu Pohjois-Amerikkalaisten kriittisempi näkemys niin palkkauksen kuin asumisen järjestämisen ja etätöiden tai liikkuvan työn mahdollisuuksien suhteen. Kilpailukykyisen palkan suhteen skandinavialaiset vastaajat (muut kuin Suomi) ovat samoilla linjoilla pohjois-amerikkalaisten kanssa.



Keskeiset löydökset

- Kyselyn kolmesta aihealueesta, hiihtokeskusalan houkuttelevuus, muuttuva työelämä ja alan koulutuksen kehittäminen, alan houkuttelevuuden ja muuttuvan työelämän alueilta löytyy alan vetovoiman vahvimmat ajurit – niin myönteiset kuin alalta loitontavat keskeiset tekijät.
- **Hiihtokeskusalan vahvimmat vetovoima-ajurit:** hiihtokeskusalan mukavaksi koettu työyhteisö, ala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti ja alan turvalliseksi koettu työyhteisö. Vähiten oltiin samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa, nämä voidaankin luokitella alan vetovoimaa heikentäviksi tekijöiksi: alan ei koeta kovin hyvin mahdollistavan etätöitä tai liikkuvaa työtä, asumista hiihtokeskusten lähellä ei koeta olevan helppo järjestää ja alan ei koeta tarjoavan kilpailukykyistä palkkaa. Kolmen kriittisimmän tekijän kintereillä on alan tarjoama ympärivuotinen työskenteleminen. Tämä tekijä on sidoksissa siihen, että melko suuri joukko, 42 % kaikista vastaajista kokee, ettei ala tarjoa mahdollisuuksia luoda uraa. 52 % vastaajista myös kokee, ettei ala ole houkutteleva uramahdollisuus nuorille.
- **Uran luomisen mahdollisuutta** parantaisi vastaajien mukaan ensisijaisesti sesonkiluonteisen työn sijaan ympärivuotinen työllistyminen ja parempi palkkataso, näiden lisäksi monipuolisemmat työnkuvat ja koulutusmahdollisuudet. **Ympärivuotista työllistymistä** edesauttaisi vastaajien mukaan ennen kaikkea hiihtokeskusten kesäsesongin monipuolisempi palvelutarjonta, sen kehittäminen. Lisäksi monipuolisemmat työnkuvat talvisesongilla nostaisivat palkkatasoa. Erityisesti muualta kuin Suomesta kotoisin olevat vastaajat kokivat, että tiiviimpi ja toimivampi yhteistyö kansainvälisesti edesauttaisi mm. työskentelyä eri pallonpuoliskoilla kunkin talvisesonkiaikaan.

Keskeiset löydökset

- Tuloksia analysoitiin myös seuraavin taustamuuttujin (joiden vastaajamääriä ei oltu kiintiöity tasaisten ryhmäkokojen varmistamiseksi): vastaajien ikä, sukupuoli, rooli hiihtokeskusalalla, esimiehet vrt työntekijät, alalla olon pituus ja alue. On huomioitava, että yleisesti erot eri ryhmien tuloksissa ovat suurelta osin suuntaa antavia ryhmien erisuuruuksista vastaajamääristä johtuen. Rooleista aineistossa painottuu vahvasti hiihdonopettajat ja alueista Suomi.
- Suurelta osin eri ryhmien näkemyksissä ei ollut suuria eroavaisuuksia.
- Nuorin vastaajaryhmä, alle 25 –vuotiaat, suhtautuvat muita myönteisimmin kaikkiin kolmeen osa-alueeseen. Tämä asettaakin alalle haasteen, miten pitää nuorten alalla olevien kiinnostus alaan ja sitouttaa heidät alalle.
- Eroavaisuuksia oli myös alueellisissa vastauksissa. Näitä on mielenkiintoista tarkastella mutta tulee muistaa niiden olevan suuntaa antavia:
 - Aasian ja Oseanian vastaajat pitivät muita harvemmin alan työyhteisöä mukavana. Muun Euroopan (kuin Suomen tai Skandinavia) vastaajat puolestaan ovat hieman muita vahvemmin samaa mieltä siitä, että ala mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti. Suomalaiset vastaajat pitävät etenkin Aasian ja Oseanian vastaajia useammin alaa turvallisena työympäristönä.
 - Alan vetovoimaa heikentävissä tekijöissä korostuu Pohjois-Amerikkalaisten kriittisempi näkemys niin palkkauksen kuin asumisen järjestämisen ja etätöiden tai liikkuvan työn mahdollisuuksien suhteen. Kilpailukykyisen palkan suhteen skandinavialaiset vastaajat (muut kuin Suomi) ovat samoilla linjoilla pohjois-amerikkalaisten kanssa.

Kyselylomakkeen sisältö, 1/2

Kyselylomake koostui kolmesta teemasta: *hiihtokeskusalan houkuttelevuus, muuttuva työelämä* ja *hiihtokeskusalan koulutuksen kehittäminen*. Näihin liittyen vastaajille esitettiin kaikkiaan 30 väittämää, joihin vastaajia pyydettiin ottaman kantaa asteikolla:

4 Täysin samaa mieltä | 3 Jokseenkin samaa mieltä | 2 Jokseenkin eri mieltä | 1 Täysin eri mieltä | 0 En osaa sanoa

Väittämien lisäksi kysyttiin syventäviä avoimia kysymyksiä, näitä oli kaikkiaan 6 kappaletta.

Väittämät:

Alan houkuttelevuus:

Hiihtokeskusala...

- on maineeltaan hyvä ja arvostettu
- tarjoaa mahdollisuuksia luoda uraa (tästä kysyttiin avoin jatkokysymys: ”Miten mielestäsi uranluontimahdollisuuksia hiihtokeskusalan parissa voisi parhaiten parantaa?” niiltä, jotka olivat väittämästä eri mieltä)
- antaa luotettavan toimeentulon
- tarjoaa kilpailukykyisen palkan
- tarjoaa kilpailukykyiset työsuhde-edut
- on turvallinen työympäristö
- Hiihtokeskusosalalla on mukava työyhteisö
- on houkutteleva uramahdollisuus nuorille
- tarjoaa töitä ympäri vuoden (tästä kysyttiin avoin jatkokysymys: ”Mielestäsi, miten ympärivuotista työllistymistä hiihtokeskusosalalla voisi parantaa?” niiltä, jotka olivat väittämästä eri mieltä)
- on houkutteleva ala työntekijälle (tästä kysyttiin yhden sanan perustelu niiltä, jotka pitivät alaa houkuttelevana ja niitä, jotka olivat eri mieltä väittämästä, pyydettiin antamaan 1-3 kehityskohdetta alan houkuttelevuuden parantamiseksi)
- Hiihtokeskusosalalla työskentelevien on helppo järjestää asuminen
- Hiihtokeskusosalalla työskenteleville on peruspalvelut (muut kuin asuminen) helposti saatavilla

Muuttuva työelämä:

Hiihtokeskusala...

- höydyntää digitalisaatiota työnteon apuvälineenä
- mahdollistaa etätöiden tai liikkuvan työn
- mahdollistaa työskentelyn kansainvälisesti
- edistää yrittäjyyttä
- mahdollistaa joustavan työnteon
- johtaminen on tasapuolista eli reilua
- Hiihtokeskusosalalla toimitaan kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti (esim. toimii ympäristön kannalta kestäväällä tavalla, edistää työelämän tasa-arvoa)
- on hyvin verkostoitunut ja tekee yhteistyötä kansainvälisesti
- pitää hyvää huolta työntekijöistään

Kyselylomakkeen sisältö, 2/2

Hiihtokeskusalan koulutuksen kehittäminen

- Hiihtokeskusosalalle on tarjolla useita laadukkaita koulutusohjelmia
- Hiihtokeskusala tekee hyvää yhteistyötä oppilaitosten kanssa
- Kansainvälisen tason yhteistyö toimii hyvin, esimerkkeinä mm. työvoima- tai oppilasvaihto, verkostoituminen, tiedon ja hyvien käytäntöjen jakaminen
- Hiihtokeskusosalalle on tarjolla riittävästi työvoimaa
- Työvoiman osaamistaso on erittäin korkea
- Hiihtokeskusosalalla perehdytys työhön on toimivaa
- Hiihtokeskusalan koulutus vastaa alan työelämän tarpeita
- Ulkomaisen työvoiman on helppo työllistyä hiihtokeskusalle
- Hiihtokeskusalan työnantajat tarjoavat koulutusta työnantajilleen

Lopuksi vastaajia pyydettiin vielä vastaamaan kahteen avoimeen kysymykseen:

- Miten sinun mielestäsi hiihtokeskusalan koulutusta tulisi kehittää? Mitä koulutusta haluat järjestettävän?
- Mitkä ovat mielestäsi 1-3 tärkeintä hiihtokeskusosalalla tarvittavaa taitoa tai osaamisaluetta tulevaisuudessa?

Kyselylomakkeella kysytyt taustatiedot, joista suurta osaa käytettiin tulosten analysoinnissa:

Osallistuminen INTERSKI 2023 kongressiin

Ikä

Sukupuoli

Kotimaa

Suomesta olevilta kysyttiin asuinmaakunta

Lapissa asuvilta kysyttiin asuinpaikkakunta

Rooli hiihtokeskusosalalla

Alalla olon pituus

Hiihtokeskusalaan liittyvät, käydyt koulutukset

