

Kittilän perhekeskuksen viestiminen lapsiperheille:

Viestinnän tavoitteena on:

- Tiedottaa Kittilän perhekeskuksen palveluista, Lapin alueen palveluista ja valtakunnallisista kaikille perhekeskuksen asiakkaille suunnatuista palveluista.
- Tiedottaa lasten, nuorten ja perheiden toiminnasta (kohtaamispaikkatoiminta, kerhot ja tapahtumat)
- Jakaa materiaalia, joka voi auttaa ennakoivasti ja ennaltaehkäisevästi ratkomaan perheiden haasteita.
- Yhteistyötahojen ja perhekeskus verkoston toimijoiden asioista tiedottaminen. Materiaali voi lähettää perhekeskuskoordinaattorille.

Perhekeskuksen somekyselyn (10/2024) toiveet:

- Toiveita: Palveluiden, toimijoiden ja myös kohtaamispaikan esittelyä. Oman kylän tapahtumien ja toiminnan esittelyä. Viikoittaisen ohjelman julkaisemista myös somessa, kuten wa-kanavallakin. Vinkkejä monipuolisesti paikalliseen arkeen.
- Some-postausten muodosta toivottiin: Lyhyet (paikalliset) videot, osa taas ei halunnut videoita. Lyhyet tekstit. Oikeita kuvia. Kyselyjä ja vuorovaikutusta.
- Somekanavien tarinoiniin lisätään kaikki postaukset omina tarinoina. 87% oli huomannut ne ja 83% piti sitä hyvänä. Tarinoiniin toivottiin esim. videoita aktiviteeteista ja retkeilykohteista. Myös tarinoiniin toivottiin paikallisuutta.
- Perhekeskuksen Facebook-sivuilla tapahtumat-osiossa on erilaisia perheille suunnattuja luentoja ja webinaareja. 67% oli huomannut, mutta vain 44% piti niitä tarpeellisena.
- Joka perjantai perhekeskuksen someen tehdään viikon postausten koonti. Ne oli huomattu ja sitä pidettiin lähes joka vastauksessa todella hyvänä. ”Siitä on helppo tarkistaa, onko joku tieto mennyt ohi.”
- Facebookissa Kittilän puskaradioon, Leviläisiin ja Kittilän Lapsiperheet ryhmään jaetaan myös joitain perhekeskuksen tapahtumia ja postauksia, viikko koonnin lisäksi. 89% piti myös hyvänä, että viikko koonti ja muut tapahtumanostot jaetaan myös näihin ryhmiin, koska tulevat sieltä paremmin esille. Toivottiin enemmän muistutuksia eri tapahtumista.
- Tuli erillisiä toiveita myös lapsiparkkimainonnasta ja paikallisesta tiedottamisesta, esim. leikkipuistojen remonteista.

Some viestinnässä joka kuukausi:

- **Maanantaina** viikon ohjelma (sis chatit, talous- ja työelämäneuvonta, avoin materiaalityöpaja) ja mahdollisesti viikon kysymys.
- **Tiistaina** palvelun, toiminnan ja kohtaamispaikkojen esittely + saavutettavuus video
- **Keskiviikkona** kiertävästi: kohtaamispaikat sis.kirjasto, talousneuvonta, lastenhoitopalvelut, harrastusvälinelainaamo.
- **Torstaina** nepsy tietoisuus
- **Perjantaina** koonti viikon postauksista ja Kittilän perhekeskus info (palveluopas, palvelupolut, perhekeskus esite, pyydä apua, sähköinen perhekeskus, esitteet, omat videot, verkosto, tehtävät, periaatteet tai muut perhekeskus videot)
- **Lauantaina** arkeen liittyvät vinkit: Neuvokas perhe, Liikkuva perhe, Mielenterveystalo, muu paikallinen vapaa-ajan vietto vinkki.
- **Sunnuntaina** Zoturin Enjaksa.fi ja Normaali.fi sivustojen kuvat ja videot

Kittilän perhekeskuksen viestintäsuunnitelma

- Kuun alussa kuukausikalenteri lasten, nuorten ja perheiden tapahtumista.
- Kuun lopussa koordinaattorin kuulumiset, siitä mitä kehittämässä on saatu aikaan.
- Kuukauden teemapäivien ja viikkojen huomioiminen.
- Puskaradioihin: Perjantaisin viikko-koonti. Muutoin vuorotellen: Kuukausikalenteri. Kohtaamispaikat. Harrastusvälinelainaamo. Tarina-auttaminen. Talous- ja työelämä neuvonta. Materiaalityöpajat. Vanhemmuuden webinaarit.

Tarinat:

	Kohtaamispaikka	Muu	Postaukset
Ma		Chat?/vanhemmuuden webinaari /materiaali työpaja	vkonlopun postaukset
Ti		Pyydä apua / päikkärikahvit / talous- ja työelämä neuvonta	edellisen pvän postaukset
Ke	Sirkan leikkitreffit (on to)	Nepsychat (on to)	edellisen pvän postaukset
To	Sirkan vauvatreffit ja kk vauvakahvila (on pe)	Vauvachat	edellisen pvän postaukset
Pe	Sirkan perhesähly (on la)		edellisen pvän postaukset
La	Kk perhesähly (on su), Elon hallivuoro (on su)		
Su	Perhekahvila (on ma), Hiero vauvaa (on ma)		

Perhekeskuksen someviestinnän vuosikello:(Pohjana Lapin perhekeskusten viestinnän vuosikello)

- Tammikuu: Ero, turvallisuus (lasten ea), lähisuhde-väkivalta, sisarusten tappelu. (Lapsiperheet –valikon osiot: Apua eroon, Väkivallan ehkäisy, Arjen turvataidot).
- Helmikuu: Media ja digitaidot, sähköiset palvelut sekä Saamelaisten kansallispäivä (Lapsiperhe –valikon osiot: Tukea median käyttöön ja Saamepalvelut).
- Maaliskuu: Kela, talous, tasa-arvo, hiihtolomat, kierrätys, paikalliset palvelut. (Lapsiperhe –valikon osiot: Talous ja Yksityiset palvelut)
- Huhtikuu: Elintavat ja terveys (Lapsiperheet –valikon osiot: Perheen terveelliset elintavat)
- Toukokuu: Perhe, vanhemmuus, äitienpäivä ja Revontuliopiston kesän kurssit. (Lapsiperheet –valikon osiot: Vanhemmuus ja parisuhde, Vanhempien vertaistuki, Suru ja kriisi).
- Kesäkuu: Nuoret, sateenkaari asiat, sukupuoli, seksuaalisuus, kesälomat. (Lapsiperhe –valikon osiot: 7-12, 13-17v, Nuoret aikuiset ja työikäiset).
- Heinäkuu: Perhekeskuksen yleisesittely, kesäohjelma, leikkipuistot, loma ja ulkoilu. (Lapsiperheet -valikon yleisesittely ja osiot: Kittilän perhekeskus ja Vapaa-aika)
- Elokuu: Perheariki eli hoidon, koulun, töiden ja harrastusten aloitus. Kiusaaminen. Lapsi liikenteessä. Revontuliopiston syksyn kurssit. (Lapsiperhe –valikon osiot: Tuki kotiin, Perhejelppi, Perhe ja työelämä sekä Tapahtumat ja kerhot)
- Syyskuu: Koti, perhe, odotus, vauva-aika, 1–6-vuotiaat, perheen yhteinen aika, lukeminen. (Lapsiperhe –valikon osiot: Odotus ja vauva-aika sekä 1-6v).
- Lokakuu: Mielen terveys, nepsy- ja vammaispalvelut, syyslomat. (Lapsiperheet -valikon osiot: Nepsy, Vammaispalvelut sekä Mielen terveys)
- Marraskuu: Päihteet ja riippuvuus, parisuhde ja lapsen oikeudet + isänpäivä (Lapsiperhe –valikon osiot: Vanhemmuus ja parisuhde ja Päihteet).

Tukena: Kunnan [viestintäohje](#) ja [Kunnan graafinen ohje](#).

Kittilän perhekeskuksen viestintäsuunnitelma

- Joulukuu: Joulu (erilaiset joulukalenterit). Järjestöt. Revontuliopiston kevään kurssit. (Lapsiperhe –valikon osio: Muuttajalle)

Lapsiperheille viestimisen kanavat:

- Kittilän perhekeskuksen Facebook-sivu, avattu elokuussa 2021
- Kittilän perhekeskus Instagram-tili, avattu elokuussa 2022
- Perhekeskuksen asiakkaille viestinnässä käytetään myös kymmenen kertaa vuodessa kotitalouksiin jaettavaa kuntatiedotetta.
- Kittilälehdessä [Perhekeskuksen kuulumiset -palsta](#).
- [Kittilän sähköinen perhekeskus](#) eli kunnan verkkosivujen (kittila.fi) Lapsiperheet-valikko, on myös yksi tärkeä viestimiskanava. Sähköistä perhekeskusta tulee päivittää vähintään kaksi kertaa vuodessa, jotta tiedot ovat ajan tasalla ja linkit toimivia.
- Kohtaamispaikkatoiminnasta viestitään myös suoraan kohtaamispaikkatoiminnan Whatsapp -kanavalle.
- Kittilän perhekeskuksella on myös oma esite ja Lasten, nuorten ja perheiden palveluopas.

Kittilän kunnan viestintäkanaviin nostettavat tiedot:

- Perhekeskuskoordinaattori tägää Kittilän kunnan niihin postauksiin, jotka olisi hyvä jakaa myös kunnan somekanaviin. Viestintä päättää jaetaanko ne tarinoihin vai postauksena feediin. Tarinoihin jaettavia voisi olla esim. lapsiperheiden kuukausikalenteri, erilliset tapahtumat ja kuukauden lopussa koordinaattorin kuulumiset. Feedin voisi jakaa tietoa uusista palveluista ja ainakin kerran vuodessa muistutus tietoa perhekeskuksen palveluista esim. pyydä apua, chat, harrastusvälinelainaamo.
- Kunnan tapahtumakalenteriin merkataan myös lapsiperheiden tapahtumat ja kunnan tapahtumakalenterista on myös linkki lapsiperheiden kuukausikalenteriin.

Kittilän perhekeskuksen viestiminen nuorille

- Kirkonkylällä ja kouluilla olevissa IDID valotauluissa pyörivät koko ajan Pyydä apua - palvelun mainokset sekä tarina-auttamisen kuukausi teeman kuvat.
- Nuorisopalveluille ja nuorisovaltuusto sometiimille välitetään joka kuukausi valmista somemateriaalia valtakunnallisista palveluista jaettavaksi.

Kittilän perhekeskuksen viestiminen perhekeskus verkoston ammattilaisille

Viestinnän tavoitteena on tiedottaa kootusti Kittilän perhekeskuksen asioista kerran kuukaudessa verkostolle sähköpostilla lähetettävällä uutiskirjeellä. Uutiskirjeet sisältävät: Kittilän perhekeskuksen ajankohtaisista asioista, kyselyjä perhekeskus verkostolle, perhekeskuksen ydinryhmän ja mahdollisesti muiden monialaisten työryhmien muistiot, verkostokahvien materiaalit, tiedotetaan Lapin ja valtakunnallisissa perhekeskusverkostoissa käsitellyistä asioista sekä eri yhteistyötahojen uutiskirjeistä nostoja. Uutiskirjeet ja kaikki muukin perhekeskuksen materiaali löytyy yhteisestä Kittilän perhekeskuksen Sharepointista

Kunnan henkilöstölle tiedotetaan perhekeskuksesta myös kunnan intran välityksellä.

Kittilän perhekeskuksen viestiminen päättäjille

Päättäjille (hyvinvointilautakunnan jäsenille) lähetetään sähköpostitse oma Perhekeskuksen info neljä kertaa vuodessa. Siinä kerrotaan, mitä perhekeskuksen kehittämisessä on saatu aikaan.