

## PERHEJELPIN SÄÄNNÖT

Perhejelppi on matalan kynnyksen vapaaehtoista maksutonta palvelua alle kouluikäisten lasten perheille. Perhejelppi tukee ja ohjaa perheitä arjen haastavissa tilanteissa.

Perhejelppi on tavoitteellista toimintaa ja jaksolle asetetaan aina yhdessä tavoite.

Perhejelpistä ei synny asiakaskirjauksia.

Perhejelpparit toimivat tiiminä ja suunnittelevat yhdessä perheen tukemista. Yhteistyö perustuu perheen hyvinvoinnin edistämiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen. Perhettä koskevaa tietoa ja kuulumisia jaetaan vain siltä osin kuin se on tarpeellista yhteisen työn ja tuen suunnittelun kannalta. Tarvittaessa perhettä voidaan tukea myös siten, että molemmat perhejelpparit työskentelevät yhdessä perheen kanssa.

Perhejelppareilla on vaitiolovelvollisuus. Lain 703/2023, 64 §:ssä säädetään tilanteista, joissa sosiaalipalvelut voivat salassapitosäännösten estämättä pyytää toisista palveluista tietoja, jotka ovat olennaisia heidän asiakassuhteiden kannalta. Ainut tieto mitä perhejelppi voi tuon lain nojalla luovuttaa sosiaalipalveluille on: onko perhe saanut perhejelppiä ja kuinka paljon. Perhejelppareille on myös lakisääteinen velvollisuus tehdä tarvittaessa lastensuojeluilmoitus.

Perhejelppi on ennaltaehkäisevää matalan kynnyksen tukea ja jos perheen tuen tarve muuttuu pitkäaikaiseksi tai perheellä on laajempaa tuen tarvetta, voidaan tehdä huoli-ilmoitus ja "siirtää" sen kautta asiakkuus perhesosiaalipalveluiden perhetyön piiriin.

Lasten lukumäärä, jonka perhejelppari voi ottaa vastuulla, riippuu perheen lapsista ja heidän tarpeistaan. Perheen kouluikäiset lapset eivät kuulu perhejelpparin vastuulle.

### **Perhejelpin käynnit perheissä:**

Ensimmäinen käynti on n. 1- 1,5h, jossa käydään läpi perheen tilanne ja käydään läpi säännöt. Jaetaan lapset puheeksi materiaali, jotta perheen voivat tutustua siihen. Lapset puheeksi keskustelu käydään kun perhejelppari aloittaa perheessä.

Jotta mahdollisimman moni perhe saa avun/tuen, perhejelpin kesto on 3kk, sisältäen 8-12 käyntiä.

Perhejelppiä voi saada kerran vuodessa, jono tilanteen mukaan.

Perheessä käydään kerran viikossa tai kahden viikon välein, noin 3 tuntia kerrallaan.

Perhejelppari voi käydä perheessä myös tarpeen mukaan tai erikseen sovitusti, mutta heitä ei voi pyytää yksittäisiin menoihin.

Mikäli perheille tarjottu avun aloitus ajankohta ei ole sopiva, perhe siirtyy takaisin jonoon.

Mikäli tulee sairastuminen, käynti pitää perua/siirtää. Peruuntuminen voi johtua joko perhejelpparin tai perheen sairastumisesta. Perhejelpparia ja muita perheitä ei voi altistaa tartuntataudeille.

Perheet hyväksyvät nämä säännöt, ottaessaan vastaa Perhejelppi-palvelua.