

Kittilän perhekeskuksen yhteistyön pelisäännöt

Ihmislähtöisyys ja asiakas pidetään keskiössä. Yhteistyö rakentuu asiakkaan toiveiden ja tarpeiden ympärille. Verkostoyhteistyössä ei tulkita, vaan **kuunnellaan ja pyritään yhteiseen ymmärrykseen.**

Sitoudutaan yhteiseen päämäärään – lapsen, nuoren ja perheen hyvinvointiin. Jokainen kantaa vastuunsa kokonaisuudesta, sovituista asioista ja yhteisestä asiakkaasta, jotta haasteet voidaan ratkaista yhdessä.

Rakennetaan luottamusta ja avoimuutta. Välitetään viestiä yhdessä tekemisestä ja rakentamastamme hyvästä yhteistyöstä - ei rakenneta vastakkainasettelua tai raja-aitoja. Puhutaan vaikeistakin asioista arvostavasti. Annetaan positiivista palautetta. Tuetaan toinen toisiamme. Jokainen tuo omat vahvuutensa mukaan.

Kohtaaminen ja jatkuvuus: Kun tunnemme toisemme, tiedämme kenet pyytää yhteistyöhön. Jokainen toimii aktiivisena osana perhekeskusverkostoa ja hyödyntää sitä yli sektorirajojen. Yhteistyö ei rajoitu vain asiakasverkostopalaveriin, vaan sitä tehdään myös mm. monialaisesti neuvolatyöryhmässä, kuntakohtainen oppilashuollon ohjausryhmässä, koulukohtainen oppilashuoltoryhmässä, nuorten monialaisessa verkostossa ja perhekeskus työpajoissa. Säännöllinen yhteydenpito, tutustuminen toisiin, osallistuminen monialaiseen perhekeskus verkostoyhteistyöhön ja ideointiin ovat osa arkea.

On asioita, joihin emme voi vaikuttaa ja asioita joihin voimme. **Pyrimme jättämään taakse asiat joihin emme voi vaikuttaa ja keskitymme asioihin joihin voimme vaikuttaa.**

Vahvistetaan vastavuoroista dialogisuutta ja systeemisyyttä myös johtamisessa ja sen eri tasoilla.

Toimintatavat ja käytännöt asiakasverkostopalaverissa (esim. lapsiperheteriimi, MYR ja Nuoren oma tiimi):

- Se, joka on eniten tekemisissä perheen kanssa, kutsuu verkostopalaverin koolle ja koordinoi sen toimintaa. Nuori/perhe tietää ja päättää etukäteen osallistujat ja aiheet joita käsitellään.
- Palaverin vetäjä ja kirjaaminen sovitaan selkeästi. Huomioidaan miljöö ja asettautuminen. Verkostopalaverissa on avoin ilmapiiri ja asiakasta kuullen käydään tilanne läpi. Ei tehdä tulkintoja, syytellä, vaan etsitään yhteistä ymmärrystä ja kuljetaan rinnalla.
- Tietosuoja ja salassapito ei estä yhteistyötä – toimitaan ammatillisesti ja luottamuksellisesti, perheen luvalla. Saman pöydän äärelle asettuminen kaataa siilojen rajoja.
- Jokainen pitää omalta osaltaan huolta siitä, että sovitut asiat tulee hoidettua.
- Palautetta toisesta ammattilaisesta ei anneta asiakkaan läsnä ollessa. Ammattilaisten välinen palaute käsitellään rakentavasti ja luottamuksellisesti ammattilaisten kesken.



**KITTILÄN
PERHEKESKUS**
Mukana elämässä.



KITTILÄ
PUHDASTA KULTAA