

Perhejelppi on matalan kynnyksen vapaaehtoista maksutonta palvelua alle kouluikäisten lasten perheille. Ensisijaisesti niille perheille joissa toinen vanhemmista on kotona lapsen/lasten kanssa.

Perhejelppi tukee ja ohjaa perheitä arjen haastavissa tilanteissa virka-aikana. Perhejelppi on tavoitteellista toimintaa ja jaksolle asetetaan aina yhdessä tavoite.

Perhejelpparit toimivat tiiminä ja suunnittelevat yhdessä perheen tukemista. Yhteistyö perustuu perheen hyvinvoinnin edistämiseen ja tavoitteiden saavuttamiseen. Perhettä koskevaa tietoa ja kuulumisia jaetaan vain siltä osin kuin se on tarpeellista yhteisen työn ja tuen suunnittelun kannalta. Tarvittaessa perhettä voidaan tukea myös siten, että molemmat perhejelpparit työskentelevät yhdessä perheen kanssa.

Perhejelppistä ei synny asiakaskirjauksia ja perhejelppareilla on vaitiolovelvollisuus. Lain 703/2023, 64 §:ssä säädetään tilanteista, joissa sosiaalipalvelut voivat salassapitosäännösten estämättä pyytää toisista palveluista tietoja, jotka ovat olennaisia heidän asiakassuhteiden kannalta. Ainut tieto mitä perhejelppi voi tuon lain nojalla luovuttaa sosiaalipalveluille on: onko perhe saanut perhejelppiä ja kuinka paljon. Perhejelppareille on myös lakisääteinen velvollisuus tehdä tarvittaessa lastensuojeluilmoitus.

Perhejelppi on ennaltaehkäisevää matalan kynnyksen tukea ja jos perheen tuen tarve muuttuu pitkäaikaiseksi tai perheellä on laajempaa tuen tarvetta, voidaan tehdä huoli-ilmoitus ja "siirtää" sen kautta asiakkuus perhesosiaalipalveluiden perhetyön piiriin. Perhejelppareilla on oikeus myös kieltäytyä menemästä perheeseen esim. työturvallisuus- tai terveystarve takia.

Lasten lukumäärä, jonka perhejelppari voi ottaa vastuulla, riippuu perheen lapsista ja heidän tarpeistaan. Perheen kouluikäiset lapset eivät kuulu perhejelpparin vastuulle.

Perhejelpin käynnit perheissä:

Ensimmäinen käynti kestää noin tunnin. Sen aikana käydään läpi Perhejelpin säännöt sekä keskustellaan perheen tilanteesta Lapset puheeksi -menetelmän avulla. Keskustelun materiaali toimitetaan perheelle etukäteen.

Jotta mahdollisimman moni perhe saa avun/tuen, perhejelpin kesto on 3kk, sisältäen 8-12 käyntiä.

Perhejelppiä voi saada kerran vuodessa, jono tilanteen mukaan.

Perheessä käydään kerran viikossa tai kahden viikon välein, noin 2-3 tuntia kerrallaan. Perhejelppari voi käydä perheessä myös tarpeen mukaan tai erikseen sovitusti, mutta heitä ei voi pyytää yksittäisiin menoihin.

Mikäli perheille tarjottu avun aloitus ajankohta ei ole sopiva, perhe siirtyy takaisin jonoon.

Mikäli tulee sairastuminen, käynti pitää perua/siirtää. Peruuntuminen voi johtua joko perhejelpparin tai perheen sairastumisesta. Perhejelpparia ja muita perheitä ei voi altistaa tartuntataudeille.

Perheet hyväksyvät nämä säännöt, ottaessaan vastaa Perhejelppi-palvelua.